

## **Termos e Condições – Programa “50 Anos, 50 mil prémios IGLO”**

### **1. O que é o Programa “50 Anos, 50 mil prémios IGLO”?**

O Programa “50 Anos, 50 mil prémios IGLO” é um programa de fidelização desenvolvido pela IGLO PORTUGAL - COMERCIALIZAÇÃO E PRODUÇÃO DE PRODUTOS ALIMENTARES, SOCIEDADE UNIPESSOAL, LDA, registada sob o número único de matrícula e de pessoa coletiva [1] [SÉP] 507893565, com sede no Lagoas Park, 5 TORRE C 5º, 2740-245 Porto Salvo – Oeiras, através da sua página web [50anos50milpremios.pt] e da web app para smartphones disponível para os sistemas operativos iOS e Android (doravante, a APP), e que oferece aos consumidores registados neste programa acesso a desafios, descontos e ofertas.

Conceitos relevantes na leitura de documento:

Parceiro – Entidade responsável por proporcionar o prémio ao Participante a critério da Promotora do Programa.

Pontos – O que o Participante recebe por cada produto adquirido elegível para o Programa. Os pontos podem ser trocados de uma só vez ou em diferentes momentos pelos prémios disponíveis no Programa. Os pontos estão sujeitos às condições aplicáveis e são pessoais e intransmissíveis, não podendo ser transferidos entre diferentes Participantes.

Rebate – Ação realizada pelo Participante para trocar os pontos disponíveis pelo prémio escolhido. Por cada rebate de prémio, serão descontados à conta de utilizador do Participante os pontos correspondentes a esse prémio.

Marca – “Iгло”, a marca distribuída e comercializadas pela Promotora que divulga este Programa.

Prémio – Prémio que poderá ser atribuído aos Participantes, no âmbito do presente Programa.

### **2. Participação no Programa “50 Anos, 50 mil prémios IGLO”**

Poderão participar no Programa “50 Anos, 50 mil prémios IGLO” todos os consumidores, maiores de 18 anos, que, entre as 00:00:00 horas do dia 7 de maio de 2024 e as 23:59:59 de 7 de agosto de 2024, realizem a compra de produtos da marca “Iгло”, num dos pontos de venda aderentes sites em Portugal, e que, ao participarem no Programa, leiam, aceitem e cumpram os presentes Termos e Condições.

O presente Clube destina-se unicamente a consumidores finais dos produtos IGLO, pelo que não é permitida a participação de pessoas que não sejam os consumidores finais dos produtos IGLO, em particular, empresários e/ou profissionais de superfícies comerciais, hotelaria, restauração e catering, ou pessoas que pertençam a organismos públicos e/ou privados que, por razão do fornecimento regular do produto ou acesso privilegiado ao mesmo, possam usufruir de vantagens em termos de participação e troca de pontos.

Não poderão participar no Programa “50 Anos, 50 mil prémios IGLO” os colaboradores das empresas que integram a IGLO, empresas prestadoras de serviços envolvidas nas iniciativas promovidas,

fornecedores, colaboradores que direta ou indiretamente tenham participado na elaboração ou impressão dos seus materiais de apoio, nem os familiares diretos de qualquer uma das pessoas anteriormente mencionadas.

### **3. Registo no Programa “50 Anos, 50 mil prémios IGLO”**

Poderá usufruir das vantagens do Programa “50 Anos, 50 mil prémios IGLO” apenas como Utilizador registado. Não existe a possibilidade de efetuar login para quem não se registre.

Pode efetuar o download da web app Programa “50 Anos, 50 mil prémios IGLO” acedendo ao website Programa “50 Anos, 50 mil prémios IGLO” [50anos50milpremios.pt] e selecionando a opção Instalar. A app não está disponível através da Google Play ou da Apple Store.

Para poder participar o Utilizador deve seguir os seguintes passos:

1. Aceder ao website Programa “50 Anos, 50 mil prémios IGLO” [50anos50milpremios.pt] destinado especificamente para esse fim;
2. Aceitar as presentes Bases do Programa “50 Anos, 50 mil prémios IGLO”, bem como a Política de Privacidade e as Políticas de Cookies Essenciais em vigor, a cada momento;
3. Inserir o seu número de telemóvel no campo TELEMÓVEL;
4. Será enviado ao Utilizador um SMS automático com um código de confirmação, para o número de telemóvel indicado, que se destina unicamente a confirmar o seu registo e a veracidade do número de telemóvel. Este código manter-se-á ativo nas 24 horas seguintes ao registo;
5. Inserir o código de confirmação que o Utilizador recebeu, via SMS, no campo CÓDIGO DE VERIFICAÇÃO;
6. Após inserir o código de verificação, é necessário definir a Password que o Utilizador pretende utilizar sempre que necessita de aceder ao seu perfil no website ou na web app;
7. Para terminar o registo, o Utilizador deverá preencher os seus dados pessoais. O preenchimento da informação relativa ao nome, apelido e email é obrigatório para a conclusão do registo no Programa “50 Anos, 50 mil prémios IGLO”;
8. Começar a anexar faturas de compras e a acumular pontos no seu Perfil.

O registo no Programa “50 Anos, 50 mil prémios IGLO” é gratuito.

O Utilizador pode registar-se diretamente no Programa “50 Anos, 50 mil prémios IGLO”. Se não pretender que a IGLO tenha acesso à informação do histórico de compras que é recolhido no momento da leitura das faturas anexadas, o Utilizador não deverá participar em qualquer desafio que implique a anexação de faturas no Programa “50 Anos, 50 mil prémios IGLO”.

O Utilizador garante a veracidade, completude e atualidade das informações que submete, bem como compromete-se a não usar nomes e/ou users que contenham palavras de caráter ofensivo.

Caso as informações submetidas se demonstrem falsas, incompletas ou desatualizadas, ou ainda contenham palavras de caráter ofensivo, a IGLO poderá impossibilitar o acesso do Utilizador ao Programa “50 Anos, 50 mil prémios IGLO”.

O Utilizador que não cumprir os presentes Termos e Condições ou que utilize O Programa “50 Anos, 50 mil prémios IGLO” de forma fraudulenta, poderá ver a sua conta cancelada e perderá todos os benefícios que lhe foram atribuídos.

#### **4. Limitações ao Registo**

##### **Cada Utilizador apenas poderá ter uma única conta**

Caso a IGLO ou o parceiro promotor do Programa “50 Anos, 50 mil prémios IGLO” detetem ou tenham indícios de que um mesmo Utilizador dispõe de mais do que uma conta, o Utilizador será contactado a fim de regularizar a situação. Caso a regularidade da situação não ocorra no prazo máximo de 1 (um) mês, a IGLO poderá bloquear a conta que o Utilizador tenha indicado como principal, ou aquela que, na ausência de tal indicação, tenha um menor número de pontos. A IGLO apenas autoriza uma única conta associada a cada número de telemóvel.

**A regularização da situação não proporcionará, em nenhum caso, o reembolso dos pontos das contas adicionais, uma vez que decorre de uma violação destas Bases.** Da mesma forma, a criação reiterada de contas adicionais depois de mais de 3 (três) avisos, pode implicar, a critério da IGLO, o bloqueio de todas as contas, incluindo a conta principal do Utilizador, a sua exclusão definitiva do Programa “50 Anos, 50 mil prémios IGLO” e a perda de todos os pontos acumulados em todas as contas, incluindo a principal.

#### **5. Aceitação das Bases do Programa “50 Anos, 50 mil prémios IGLO”**

O Registo no programa Programa “50 Anos, 50 mil prémios IGLO” implica a aceitação das respetivas Bases, bem como a aceitação de que, qualquer questão será resolvida pela IGLO, sendo que das suas decisões não caberá recurso.

#### **6. Obtenção de Pontos no Programa “50 Anos, 50 mil prémios IGLO”**

Os pontos serão obtidos através da validação de faturas de compra de produtos IGLO e convidar amigos (até um limite máximo de 25 recomendações) a juntarem-se ao Programa “50 Anos, 50 mil prémios IGLO”.

Os pontos obtidos através da validação de faturas variaram de acordo com o número de produtos da marca IGLO presentes na fatura anexada pelo Utilizador. O Participante acumula 10 (dez) pontos por cada produto adquirido.

As faturas deverão ser anexadas em formato png ou jpg. O Utilizador não deverá anexar faturas em outro formato que não o mencionado já que as faturas não serão consideradas para validação e obtenção de pontos.

As faturas deverão evidenciar o número, a data da compra, o preço, a marca, a referência dos produtos e o nome do ponto de venda.

A Gestora procederá à validação de faturas e à respetiva creditação de pontos por ordem de submissão das faturas na plataforma.

A obtenção de pontos pela compra de produtos é própria, por parte do titular de cada conta, sem limitação de pontos no decorrer da ação, sendo cada titular responsável pelo uso dado aos pontos associados à sua conta.

A obtenção de pontos pela recomendação de amigos é própria, por parte do titular de cada conta, com limitação de 50 pontos no decorrer da ação (máximo 25 amigos), sendo cada titular responsável pelo uso dado aos pontos associados à sua conta.

Caso os prazos indicados nos presentes Termos e Condições não sejam cumpridos e/ou as faturas se encontrem falsificadas, duplicadas, ilegíveis, danificadas, incompletas, rasuradas e/ou não apresentem todas as informações necessárias (número, data da compra, preço, marca, referência dos produtos e nome do ponto de venda), a Gestora do Programa não procederá à respetiva creditação de pontos.

Os pontos acumulados na conta de cada Utilizador expiram no dia 7 de setembro de 2024, data a partir da qual não poderão ser convertidos por prémios.

Os Utilizadores deverão conservar os talões comprovativos da compra dos produtos que contenham os códigos dos produtos adquiridos, para o caso de surgir algum conflito relativamente ao seu direito aos pontos, possível fraude ou atuação ilícita relativa à obtenção dos mesmos ou participação em alguma promoção ou sorteio. Se os Utilizadores não puderem comprovar a compra dos produtos objeto da promoção, a IGLO reserva-se ao direito de subtrair os pontos, ou até mesmo deixar a conta a zero pontos, se existir alguma fraude ou conflito a respeito da obtenção lícita dos ditos pontos por parte do Utilizador.

As faturas serão validadas no prazo de 48h (dias úteis) após a submissão das mesmas na plataforma sendo estas validadas no prazo de 48h (dias úteis). Os participantes deverão guardar o talão comprovativo de compra original, pois o mesmo poderá ser solicitado no ato de entrega de prémio. A IGLO não admite talões/ faturas submetidas com NIF empresarial.

A IGLO reserva-se ao direito de rejeitar faturas que indiciem edição com recurso a programas informáticos.

**A IGLO reserva-se igualmente à possibilidade de bloquear a conta de qualquer Utilizador que acumule pontos através de atos mecânicos ou atos fraudulentos, ou nos casos que violem qualquer das presentes condições.**

Os pontos são pessoais e intransmissíveis. Cada Utilizador poderá dispor de uma única conta, correspondendo cada conta a um Utilizador registado diferente, sendo impossível o intercâmbio de pontos, a acumulação, a transferência, ou qualquer movimento de uma para outra.

Após creditação de pontos na sua conta e sempre que acumule pontos suficientes, o Participante poderá rebatê-los por prémios à sua escolha, dentro do universo de prémios disponível no

momento em que utilizar os pontos. Os pontos poderão ser rebatidos até 7 de setembro de 2024. Após essa data, não será possível fazer o rebate de pontos.

Em caso de rutura de stock de um prémio, a IGLO entrará em contacto com o Utilizador, via SMS, a informar que os pontos serão devolvidos para a sua conta devido a rutura de stock.

## 7. Produtos Disponíveis e Cupões de experiência

PRÉMIOS	PONTOS	CATEGORIA CARTA	QUANTIDADE	PERÍODOS		
				07/05 a 06/06	07/06 a 07/07	08/07 a 07/08
1 Experiência de Spa&Beleza ou Lazer&Aventura	10	Carta de Marinheiro	48950	16315	16315	16320
Livro “Os peixes que fugiram da história”	20	Carta de Patrão Local	290	90	100	100
1 Toalha de Praia Iglo	20	Carta de Patrão Local	100	0	50	50
1 Saco de Praia Iglo	20	Carta de Patrão Local	100	30	35	35
1 T-Shirt Iglo	20	Carta de Patrão Local	100	30	35	35
2 Entradas Sea Life Porto (Adulto + Criança)	50	Carta de Patrão de Costa	20	5	10	5
2 Entradas Oceanário (Adulto + Criança)	70	Carta de Patrão de Costa	50	10	20	20
2 Entradas Slide & Splash (Normal + Júnior)	80	Carta de Patrão de Costa	30	10	10	10
1 Geladeira Polarbox 12L	80	Carta de Patrão de Costa	100	30	35	35
2 Entradas Zoomarine (Normal + Júnior)	100	Carta de Patrão de Alto Mar	30	10	10	10
1 Airfryer Nutribullet 7L	120	Carta de Patrão de Alto Mar	80	20	30	30
1 Cartão VISA 100€	150	Carta de Patrão de Alto Mar	100	30	35	35
1 Barbecue Weber Go-Anywhere Preto	250	Cartão de Capitão Iglo	50	10	20	20

O Utilizador tem à sua disposição uma seleção de prémios com a informação dos pontos necessários para obtê-los.

### NOTAS IMPORTANTES:

- 1) O stock de prémios que será libertado para cada um dos 3 períodos indicados é o assinalado na tabela.
- 2) Todos os prémios que não tenham sido rebatidos num período, transitam para o período seguinte.

Mediante o Prémio selecionado, o Participante recebê-lo-á no e-mail (e-voucher) ou na morada indicados.

As condições de utilização dos prémios encontram-se devidamente discriminadas no catálogo e nos prémios. Os prémios deverão ser válidos até à data inscrita nos mesmos, quando caducarem.

No caso dos e-vouchers “Sea Life Porto”, “Oceanário”, “Slide & Splash” e “Zoomarine”, “Experiência de Spa & Beleza ou Lazer & Aventura, os mesmos serão enviados para o e-mail de registo do Participante no prazo máximo de 5 (cinco) dias úteis após a submissão do pedido na plataforma, com disponibilização das condições de utilização e respetiva validade.

Os restantes prémios serão enviados por transportadora, para a morada indicada aquando do rebate, no prazo estimado de 15 (quinze) dias úteis após a submissão do pedido na plataforma, sem prejuízo do disposto no parágrafo seguinte.

O envio do prémio será realizado uma única vez. Caso o mesmo seja devolvido à Gestora, o Participante deverá solicitar o reenvio à cobrança. Caso não pretenda o reenvio à cobrança, perderá o direito ao prémio.

A entrega de prémios segue as seguintes premissas:

- a. Após ter solicitado o seu prémio e ter efetuado o agendamento, o Participante não poderá rejeitar, devolver, alterar ou cancelar, sendo que, em caso de cancelamento pelo Participante ou não comparência deste no Parceiro na data acordada com este, perderá o direito a usufruir do prémio, não podendo a Gestora do Programa alterar as datas, horários, proceder ao reembolso ou a qualquer contrapartida de outra natureza, nomeadamente indemnização, seja a que título for.
- b. Não serão aceites e-vouchers falsificados, duplicados, ilegíveis, danificados, incompletos, rasurados ou que não correspondam às condições do prémio.
- c. Para agendamento e usufruto do prémio, aplicar-se-ão os Termos e Condições dos Parceiros.
- d. Todos os custos extras incorridos para utilizar os prémios, que não os devidamente indicados na descrição dos mesmos, serão suportados pelos Participantes.
- e. A Promotora do Programa e a Gestora do Programa não poderão ser responsabilizadas por atrasos decorrentes na entrega dos prémios, nem pela impossibilidade de contacto com os Participantes.
- f. A Promotora do Programa e a Gestora do Programa não têm a obrigação de repor prémios enviados e recebidos pelo Participante, em caso de não utilização dentro do prazo de validade indicado, perda, roubo, dano, extravio ou destruição. O Participante não poderá exigir qualquer reembolso, substituição ou compensação de qualquer espécie ou valor.
- g. A Promotora do Programa e a Gestora do Programa não podem ser responsabilizadas por qualquer dano relativo à organização, realização, produção, fornecimento e prestação de serviços, nem aceitarão nenhum pedido de reclamação relativamente à gestão e prestação do serviço realizado pelos Parceiros. A Gestora da Campanha efetuará, no entanto, todas as

diligências necessárias e adequadas para a satisfação dos legítimos interesses das partes envolvidas.

- h. A Promotora do Programa e a Gestora do Programa são alheias às responsabilidades que possam derivar das relações entre os Parceiros que disponibilizam os prémios e os beneficiários dos mesmos.
- i. Seja a decisão de usar ou não o prémio, sejam todas e quaisquer consequências da participação na mesma, correm por exclusiva conta e risco do Participante, cabendo-lhe assegurar-se de que possui as condições físicas e de saúde necessárias para o usufruto do prémio, não sendo a Promotora do Programa e a Gestora do Programa, os seus agentes e distribuidores, em circunstância alguma, responsáveis por eventuais acidentes, problemas de saúde, nem por danos físicos, mentais ou materiais que os Participantes possam, direta ou indiretamente, causar ou vir a sofrer em resultado do usufruto do prémio.
- j. Nos termos do presente Programa, a Promotora do Programa limita-se a oferecer prémios para serem usados pelos Participantes junto dos Parceiros. Os Participantes declaram conhecer que a Promotora do Programa e a Gestora do Programa atuam como meras intermediárias dos prémios, não podendo em caso algum ser responsabilizadas pela forma como a utilização dos mesmos se desenrole.
- k. A Promotora do Programa e a Gestora do Programa exoneram-se de qualquer responsabilidade que não se encontre ao abrigo dos presentes Termos e Condições.

Em caso de incidência ou dúvida, o Utilizador deverá entrar em contacto com o Suporte do Programa “50 Anos, 50 mil prémios IGLO”, que poderá iniciar o pedido através da área PRECISA DE AJUDA? disponível no website do Programa “50 Anos, 50 mil prémios IGLO” [50anos50milpremios.pt] ou através do contacto de email [team@ongagement.com](mailto:team@ongagement.com)

## **8. Dados Pessoais**

A IGLO garante o pleno e integral cumprimento das obrigações resultantes do Regulamento Geral de Proteção de Dados (Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016), assim como de qualquer disposição legal aplicável em cada momento.

Através do formulário de registo constante na presente página Web, os Utilizadores podem facultar determinados dados pessoais necessários para o seu registo como Utilizador (número de telemóvel, nome, apelido, email), bem como para a sua participação nas ações promocionais existentes em cada momento.

Os dados pessoais referidos serão necessários para poder participar no Programa “50 Anos, 50 mil prémios IGLO” e/ou em qualquer ação promocional. Os dados pessoais serão tratados pela IGLO, com a finalidade indicada em cada momento na Política de Privacidade do Programa “50 Anos, 50 mil prémios IGLO” ou de cada ação em que participe.

Ao se registar no Programa “50 Anos, 50 mil prémios IGLO”, o Utilizador dá o seu livre, específico, informado e expresso consentimento para que os dados pessoais por si transmitidos sejam objeto de tratamento nas condições e para os fins previstos no presente documento. O titular dos dados

poderá a qualquer momento retirar o seu consentimento para que os dados pessoais por si transmitidos sejam objeto de tratamento.

O titular dos dados poderá ainda, nos termos da lei aplicável, aceder, modificar, retificar ou eliminar os dados fornecidos através do Programa “50 Anos, 50 mil prémios IGLO”.

A IGLO reserva-se ao direito de eliminar esta app quando terminar a campanha “50 Anos, 50 mil prémios IGLO” ou dar continuidade alterando o nome e domínio da app.

O titular dos dados poderá ainda exercer o direito ao esquecimento, acedendo ao seu perfil e eliminado a sua conta. No período máximo de 24 horas os dados do Utilizador serão apagados da base de dados, não sendo possível o rastreamento e recuperação dos mesmos no futuro.

O Utilizador poderá fazer uso da câmara do seu dispositivo para envio das faturas, contudo não existe qualquer registo desta utilização por parte do Programa “50 Anos, 50 mil prémios IGLO”.

A IGLO, responsável pelo Programa “50 Anos, 50 mil prémios IGLO”, contratou a empresa 014 MEDIA PORTUGAL, LDA. com sede na Avenida de Berna, nº 11, 5º andar, 1050-036 Lisboa e o NIF 510078664, doravante designada 014 MEDIA ou Gestora do Programa, para realização da gestão do Programa “50 Anos, 50 mil prémios IGLO”. As empresas intervenientes terão acesso aos dados pessoais dos Utilizadores e às interações que sejam realizadas por cada Utilizador dentro do Programa “50 Anos, 50 mil prémios IGLO”.

Para mais informações sobre como a IGLO trata os seus dados no âmbito do Programa “50 Anos, 50 mil prémios IGLO”, consulte a Política de Privacidade no nosso website [[www.IGLO.pt](http://www.IGLO.pt)].

A IGLO não se responsabiliza pela veracidade dos dados que tenham sido fornecidos através da página Web.

## **9. Modificações realizadas no Programa “50 Anos, 50 mil prémios IGLO”**

Dado o carácter dinâmico do Programa “50 Anos, 50 mil prémios IGLO”, o consumidor aceita que as promoções podem ser alteradas, estando a sua disponibilidade condicionada aos acordos de colaboração alcançados em cada momento pela IGLO.

Em qualquer caso, qualquer modificação será devidamente comunicada aos consumidores em tempo útil, via SMS, para que o Utilizador possa trocar os pontos disponíveis ou, alternativamente, mecanismos de troca serão facultados para permitir que o Utilizador troque os pontos acumulados até a data indicada.

Da mesma forma, a IGLO reserva-se o direito de modificar estas Termos e Condições a qualquer momento para adaptá-las a novas dinâmicas de participação e / ou conteúdos. Qualquer modificação será comunicada ao Utilizador, juntamente com o prazo ou a data a partir da qual serão automaticamente aplicáveis.

Qualquer Utilizador que não concordar com as novas Termos e Condições terá a opção de cancelar a inscrição a qualquer momento. A referida retirada não dará direito a qualquer consideração em relação aos pontos que possam ter acumulado, enquanto estes não tiverem valor económico.

Portanto, é responsabilidade do Utilizador consumir todos os pontos que julgar apropriados antes de concluir a retirada definitiva do Programa “50 Anos, 50 mil prémios IGLO”.

## 10. Atos fraudulentos

Em todas as Termos e Condições atuais, foram indicados diferentes exemplos de atos fraudulentos ou contrários às referidas Termos e Condições. Fraudulento significa qualquer ação ou omissão levada a cabo por um Utilizador que seja contrária às Termos e Condições, às Condições Gerais do Contrato ou ao Aviso Legal do Programa “50 Anos, 50 mil prémios IGLO”, bem como a quaisquer de suas promoções.

A título meramente indicativo, são considerados fraudulentos os seguintes atos:

- O registo de mais de uma conta de Utilizador por pessoa;
- O aproveitamento, por qualquer meio, de erros, falhas ou vulnerabilidades da Plataforma;
- Manipular, de qualquer forma, a participação numa promoção. Em qualquer caso, qualquer ato fraudulento implicará automaticamente o bloqueio e a exclusão da conta do Utilizador. A IGLO reserva-se ao direito de aplicar todas as medidas técnicas necessárias para impedir o registo do referido Utilizador novamente. Da mesma forma, o bloqueio do Utilizador significará automaticamente a perda de todos os pontos acumulados até o momento. **Sem prejuízo do anteriormente referido**, e em resposta ao tipo de ato fraudulento, a IGLO reserva-se o direito de não bloquear ou excluir uma conta de Utilizador, mas sim a regularizar a situação de pontos, eliminando todos aqueles obtidos por engano ou 7 fraudulentamente, se de fato o Utilizador demonstrar que não houve intencionalidade na obtenção ilegal de pontos sempre que o ato fraudulento envolver uma perda económica para a IGLO, esta poderá lançar mão de qualquer ação legal contra o Utilizador para solicitar uma indemnização por quaisquer danos que o uso fraudulento dos cupões de experiência possa ter causado.

## 11. Responsabilidade

A IGLO não será responsável por trocas fraudulentas ou não autorizadas. Qualquer uso fraudulento ou contrário às Termos e Condições do Programa “50 Anos, 50 mil prémios IGLO”, às Condições Gerais de Compra ou ao Aviso Legal será considerado como um incumprimento por parte do Utilizador.

Nestes casos, a IGLO reserva-se a possibilidade de não trocar os pontos, de anular quaisquer pontos que permaneçam nessa conta, assim como de cancelar imediatamente a condição de Utilizador titular de uma conta de pontos. A IGLO pode opor-se à incorporação no Programa “50 Anos, 50 mil prémios IGLO” de qualquer pessoa que tenha incorrido em incumprimento prévio das Bases do referido Programa “50 Anos, 50 mil prémios IGLO” e/ou tenha causado qualquer espécie de danos ou prejuízos à IGLO ou aos seus fornecedores/ parceiros, ou a quaisquer terceiros incluindo outros Utilizadores do Programa “50 Anos, 50 mil prémios IGLO”.

A IGLO não será responsável por qualquer dano que possa ser causado aos sistemas informáticos dos Utilizadores da Internet por qualquer razão, incluindo, sem limitação, qualquer dano que possa ser causado aos Utilizadores da Internet como resultado de um vírus de rede. Da mesma forma, a

IGLO não será responsável por qualquer interrupção, erro ou falha no sistema, como resultado de um mau funcionamento da rede ou dos servidores ligados a ela.

## **12. Imprevistos e Casos Excepcionais**

No caso de rutura de stocks ou outras circunstâncias alheias ao controlo da IGLO, esta reserva-se o direito de suspender temporariamente as ações em curso ou de substituir os prémios oferecidos por prémios de valor similar ou superior.

## **13. Notificações**

Quaisquer comunicações relativas ao Programa “50 Anos, 50 mil prémios IGLO” deverão ser efetuadas através dos dados de contacto indicados, sempre e em cada momento, pela IGLO no site do Programa “50 Anos, 50 mil prémios IGLO” e, relativamente ao Utilizador, para os contactos indicados por si, no seu perfil.

O Utilizador tem a responsabilidade de atualizar os dados do seu perfil. No caso de a IGLO, por qualquer motivo, enviar comunicações (por exemplo, uma alteração de condições, informações relacionadas com o funcionamento do programa, etc.) para um endereço postal ou eletrónico, número de telefone, fixo ou móvel, ou qualquer outro meio de comunicação identificado, que não esteja devidamente atualizado, considera-se a comunicação realizada corretamente.

Neste sentido, se o Utilizador não responder e / ou agir de acordo com o que é indicado em cada comunicação dentro do período indicado, e sempre que o mesmo exija uma aceitação ou não aceitação pelo Utilizador, a IGLO entenderá que o Utilizador aceita a informação indicada em cada uma das comunicações.

De acordo com o acima exposto, se a IGLO comunicar uma alteração às presentes Bases do Programa “50 Anos, 50 mil prémios IGLO”, e se nelas se der um prazo para que o Utilizador manifeste a sua concordância com as mesmas, e o Utilizador não receba esta comunicação por não ter atualizado as suas informações de contacto e por isso não tenha manifestado a sua oposição a novas condições, a IGLO entenderá que as mesmas se consideram aceites.

## **14. Pedidos de Informação**

Se pretender efetuar um pedido de informação, o Utilizador deverá entrar em contacto com o Suporte do Programa “50 Anos, 50 mil prémios IGLO”, que poderá iniciar o pedido através da área PRECISA DE AJUDA? disponível no website do Programa “50 Anos, 50 mil prémios IGLO” [[50anos50milpremios.pt](http://50anos50milpremios.pt)].

## **15. Resolução de Conflitos**

Para apresentar reclamações referentes ao Programa “50 Anos, 50 mil prémios IGLO”, deverá enviar a reclamação através do Suporte do Programa “50 Anos, 50 mil prémios IGLO”, que poderá iniciar o pedido através da área PRECISA DE AJUDA? disponível no website do Programa “50 Anos, 50 mil prémios IGLO” [[50anos50milpremios.pt](http://50anos50milpremios.pt)] ou através do email [team@engagement.com](mailto:team@engagement.com).

As presentes Bases regem-se pela Lei Portuguesa. Na eventualidade de se confirmarem casos omissos nas presentes condições, esses serão resolvidos pela IGLO, sendo que das suas decisões não caberá recurso.

### **Adenda**

Dado o carácter dinâmico do Programa “50 Anos, 50 mil prémios IGLO”, as seguintes cláusulas dos Termos e Condições foram alvo de atualizações.

#### **7. Produtos disponíveis e Cupões de Experiência**

O Utilizador tem à sua disposição uma seleção de prémios com a informação dos pontos necessários para obtê-los.

\*Ver tabela anexo A

#### **NOTAS IMPORTANTES:**

- 1) O stock de prémios que será libertado para cada um dos 5 períodos indicados é o assinalado na tabela.
- 2) Cada Participante apenas poderá rebater um Cartão Visa 100€ e uma Airfryer Nutribullet 7L em cada um dos períodos da ação.
- 3) Todos os prémios que não tenham sido rebatidos num período transitam para o período seguinte.

Lisboa, 19 de julho de 2024

Anexo A

PRÉMIOS	PONTOS	CATEGORIA CARTA	QUANTIDADE	PERÍODOS				
				07/05 a 06/07	07/06 a 20/06	21/06 a 04/07	05/07 a 18/07	19/07 a 07/08
1 Experiência de Spa&Beleza ou Lazer&Aventura	10	Carta de Marinheiro	48950	16315	8159	8159	8159	8158
Livro "Os peixes que fugiram da história"	20	Carta de Patrão Local	290	90	50	50	50	50
1 Toalha de Praia Iglo	20	Carta de Patrão Local	100	0	25	25	25	25
1 Saco de Praia Iglo	20	Carta de Patrão Local	100	30	18	18	17	17
1 T-Shirt Iglo	20	Carta de Patrão Local	100	30	18	18	17	17
2 Entradas Sea Life Porto (Adulto + Criança)	50	Carta de Patrão de Costa	20	5	4	4	29	28
2 Entradas Oceanário (Adulto + Criança)	70	Carta de Patrão de Costa	50	10	10	10	35	35
1 Geladeira Polarbox 12L	80	Carta de Patrão de Costa	100	30	18	18	17	17
2 Entradas Slide & Splash (Normal + Júnior)	80	Carta de Patrão de Costa	30	10	5	5	30	30
2 Entradas Zoomarine (Normal + Júnior)	100	Carta de Patrão de Alto Mar	30	10	5	5	30	30
1 Airfryer Nutribullet 7L	120	Carta de Patrão de Alto Mar	80	20	15	15	15	15
1 Cartão VISA 100€	150	Carta de Patrão de Alto Mar	100	30	18	18	17	17
1 Barbecue Weber Go-Anywhere Preto	250	Carta de Capitão Iglo	50	10	10	10	10	10