

Política de Dados

A CEETRUSPORTUGAL, S.A., com sede na Rua Artilharia 1, nº 51, Pátio Bagatela, Edifício 3, Escritórios 3, 4, 5 e 6, 1250-038, matriculada na Conservatória do Registo Comercial, com o número de matrícula e de identificação de pessoa coletiva 500232318, com o capital social de € 10.500.000,00, empresa detentora da marca “Alegro” (doravante abreviadamente designada por “Ceetrus”), contratou o programa de fidelização www.alegromais.pt à empresa PACSIS – Sistemas de Promoção e Marketing, Lda., com sede na Estrada Nacional nº 6, Lote 107 – Piso 1 Esq., 2610-171 Alfragide, com o número 502571985 de identificação de pessoa colectiva e de matrícula na Conservatória do Registo Comercial da Amadora, com o capital social de € 150.000, (doravante, apenas designada por “Pacsis”), que possui o compromisso de garantir a privacidade dos dados pessoais recolhidos e/ou transmitidos. A segurança e a privacidade dos dados, dos utilizadores, no site www.alegromais.pt são aspetos que assumem para a empresa uma importância crucial.

Por favor, leia o texto que se segue, para compreender e tomar conhecimento da forma como as informações que disponibilizar serão tratadas pela Ceetrus. A Ceetrus reserva-se o direito de alterar a política de dados, pelo que se aconselha a leitura regular deste documento. Estes textos reproduzem fielmente a política de dados seguida pelo site www.alegromais.pt.

No presente documento, poderá encontrar a resposta às seguintes questões:

1. Qual é a informação que é recolhida sobre os utilizadores registados?

Para que se possa tornar um utilizador registado no site www.alegromais.pt é necessário proceder no ato de registo, à validação do telemóvel, com posterior registo da conta. A recolha dos dados pessoais (nome, e-mail, código postal, telemóvel, género e data de nascimento) é efetuada no momento do registo. A informação recolhida é a necessária para assegurar a identidade do utilizador. O fornecimento dos dados solicitados no ato de registo do site www.alegromais.pt, são obrigatórios para que o utilizador possa utilizar os serviços disponíveis. No ato de registo, a informação que o utilizador disponibiliza tem por objetivo, além do acesso aos serviços disponibilizados, a prestação de um serviço mais adequado às suas características e necessidades, ao envio de informações relacionadas com a utilização dos serviços prestados pela Ceetrus e ao tratamento estatístico. O utilizador poderá atualizar e/ou alterar e/ou eliminar as informações fornecidas, sempre que entender e com total autonomia, na área “Meu Perfil/Dados de Conta” após efetuar o seu login. As operações de fornecimento de dados pessoais estão devidamente protegidas. Isto é, toda a informação é encriptada e gerida com as entas de segurança mais adequadas.

2. Qual é a entidade responsável pela recolha da informação?

A Ceetrus é responsável pela recolha de dados e a PACSIS é subcontratada para gestão e tratamento desses mesmos dados.

Esta Política de Dados segue as regras do Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento e do Conselho de 27 de Abril de 2016 - RGPD. A comunicação de dados pessoais através deste site não constitui uma obrigação legal ou contratual para o seu titular.

3. Como é que a informação recolhida é utilizada?

A informação recolhida servirá apenas para os seguintes propósitos: - elaboração de estatísticas que permitam perceber como a Ceetrus poderá melhorar o nível de serviços que presta e, dessa forma, corresponder mais eficazmente às expectativas dos utilizadores; - aumentar o nível de personalização dos serviços para que se adequem, na maior medida possível, aos gostos e preferências do utilizador- participarem no programa de fidelização. Os dados pessoais fornecidos pelo utilizador serão utilizados para fins ligados à execução dos “Termos e Condições”, bem como, para atividades de informação e marketing da “Alegro+”. A recolha de dados pessoais será feita mediante prévio consentimento dos titulares dos dados. A Ceetrus não procederá à venda, aluguer, partilha ou oferta dos dados fornecidos pelos seus utilizadores do site www.alegromais.pt.

4. Que procedimentos de segurança tem o site www.alegromais.pt, que garanta aos utilizadores a proteção dos seus dados contra o acesso, a alteração ou a destruição não autorizada?

A subcontratada PACSIS declara e assegurar todas as precauções necessárias e legalmente exigidas para garantir a proteção da informação recolhida junto dos seus utilizadores através do site www.alegromais.pt. Estas precauções asseguram a segurança online e offline dessa informação. Sempre que seja recolhida ou utilizada informação pessoal, os dados serão encriptados através de SSL (Security Sockets Layer). Graças ao protocolo SSL, 128 bits, que protege a transmissão de todos os dados sensíveis pela Internet, toda a informação é tratada com o máximo de segurança. A sua privacidade e o risco de interceptação de dados são assegurados durante a comunicação.

5. De que forma pode corrigir, eliminar ou consultar as informações que facultou neste site?

O utilizador compromete-se a fornecer/manter atualizados e verdadeiros todos os seus dados pessoais. Por sua vez, a Ceetrus garante ao utilizador a possibilidade de atualizar e/ou alterar e/ou eliminar os seus dados através da opção “Meu Perfil/Dados de Conta”, bem como a eliminação da respetiva conta, nesse mesmo menu. O utilizador poderá também pedir, em qualquer momento, para que lhe sejam fornecidos, num documento de fácil leitura, os dados que a Ceetrus dispõe deste no Alegro+. O utilizador poderá aceder ao “Meu Perfil/Dados de Conta” e “Descarregar informação associada à conta”.

O site www.alegromais.pt pode conter hiperligações (links) para outros sites. A Ceetrus não se responsabiliza pelas políticas de privacidade desses mesmos sites. Recomenda-se aos utilizadores do site www.alegromais.pt que, quando acedam a outros sites, consultem as páginas que, dentro dos mesmos, se refiram às suas próprias políticas de dados.

Este texto refere-se apenas à política de dados, aplicável em www.alegromais.pt. Em qualquer alteração desta Política de Dados, a Ceetrus enviará um email aos seus utilizadores registados.

Se a Ceetrus pretender utilizar os dados dos seus utilizadores para finalidades distintas daquelas para as quais recebeu autorização inicial, solicitará uma nova autorização dos utilizadores para essa utilização específica.

Outras questões que pretenda ter conhecimento sobre a política de dados da Ceetrus, poderá consultar no site www.alegromais.pt ou se tiver qualquer dúvida sobre alguns dos pontos aqui apresentados, agradecemos que nos comunique por email para dados@ceetrus.com.