

## Política de privacidade da Nutribén®

A nossa Política de Privacidade descreve as finalidades para as quais recolhemos os dados pessoais no website [www.Nutribén.pt](http://www.Nutribén.pt) e [clubenutriben.com](http://clubenutriben.com) (doravante, os "sites rede") e através da aplicação Nutribén® (doravante, o "Aplicativo")

Abaixo, indicamos um resumo dos tratamentos que realizamos e finalidades, sem prejuízo de o titular poder rever a política de privacidade completa que lhe é disponibilizada abaixo deste resumo:

# RESUMO DOS TRATAMENTOS

## RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO:

ALTER SA

CIF 500017387

Direção em Estrada Marco do Grilo, Zemouto, 2830, Coina, Lisboa, Portugal

## BASE LEGAL E FINALIDADE DO TRATAMENTO:

Os seguintes tratamentos são baseados no consentimento do proprietário:

- Subscrição de comunicações comerciais enviadas por via eletrónica; cookies não técnicos.

Os seguintes tratamentos são baseados na Relação **contratual** entre ALTER SA e o titular dos dados quando aceita os termos e condições de utilização, condições de contratação e/ou bases legais:

- Inscrições no Clube Nutribén® Programa de pontos Nutribén®; Participação em promoções.

## COMUNICAÇÃO DE DADOS:

Comunicações à empresa-mãe do Grupo Alter (Alter, S.L.), para fins administrativos internos.

## EXERCÍCIO DE DIREITOS:

O titular dos dados pode exercer os seus direitos através do seguinte endereço de correio eletrónico: [nutriben.lopdp@grupo-alter.com](mailto:nutriben.lopdp@grupo-alter.com)

## CONTATO COM O DELEGADO DE PROTEÇÃO DE DADOS:

Para resolver qualquer questão relacionada com o tratamento de dados pessoais, pode contactar o Encarregado da Proteção de Dados Alter Farmacia através deste endereço: [dpd@grupo-alter.com](mailto:dpd@grupo-alter.com)

## MAIS INFORMAÇÃO:

Para mais informações, você pode consultar a política de privacidade completa abaixo.

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE

## Responsável pelo tratamento dos dados que nos são fornecidos

O responsável pelo Tratamento dos dados pessoais que o titular faculte é ALTER SA, com CIF 500017387 e sede em Estrada Marco do Grilo, Zemouto, 2830, Coina, Lisboa, Portugal ("Alterar" ou "Responsável pelo Tratamento"). Pode consultar todos os dados do Gestor de Tratamento e formulários de contacto no [aviso Legal](#) deste site.

O Responsável pelo Tratamento assume o compromisso de proteger os dados pessoais de todas as pessoas com quem se relaciona, respeitando os requisitos legais relativos à proteção de dados e com as máximas garantias de confidencialidade e segurança.

## Propósito para os quais tratamos os dados pessoais recolhidos, meios de recolha, base legal que permite o referido tratamento e tipos de dados

O titular dos dados pode fornecer dados pessoais à Alter que irá tratá-los com o seguinte finalidades:

- Processar o registo como membro do Clube Nutribén® e gerir a sua conta de utilizador e os serviços próprios do Clube, incluindo a troca de produtos adquiridos.
- Produção[1] [Office2] de estatísticas que permitam perceber como é que a Alter pode melhorar o nível dos serviços que presta e, desta forma, corresponder mais eficazmente às expectativas dos utilizadores e personalização dos serviços para que se adaptem, na medida do possível, aos gostos e preferências do usuário.
- Responder a perguntas sobre os produtos e serviços Nutribén®.
- Gerir a subscrição da newsletter e comunicações comerciais sobre os produtos e serviços Nutribén®.
- Participe das atividades promocionais da Nutribén®. Tais atividades promocionais consistem em desafios ou promoções.
- Se existirem, através de cookies analíticos se o utilizador tiver dado o seu consentimento (Para mais informações pode consultar a política de cookies)

**Meio de recolha** para os tratamentos indicados são os seguintes:

- fichas de inscrição no Clube Nutribén®.
- E-mail ou telefone para contato para dúvidas.
- Forma receber comunicações comerciais periódicas por e-mail sobre a Nutribén®, como a newsletter.
- Usuários Nutribén® registrados que compram produtos somará pontos que poderão ser trocados por descontos em compras futuras realizadas pelo mesmo meio.
- O uso do App pelo usuário.

- Através dos meios utilizados para participar em ações promocionais.

As Bases **legais** que justificam o tratamento desses dados são diferentes dependendo do tipo de tratamento, como segue:

- O tratamento de dados para processar o registo no Clube Nutribén® e o uso do App tem por base a relação contratual do titular dos dados com a Alter aceitando a política de privacidade e os termos e condições da Nutribén®.
- O tratamento dos dados para dirimir dúvidas formuladas através de meios de comunicação informações de contato na web, assenta no interesse legítimo da Alter em dirimir a dúvida suscitada no interesse do titular dos dados.
- O tratamento para a receção de comunicações através da newsletter Nutribén® baseia-se no consentimento do titular dos dados. O titular dos dados pode cancelar a qualquer momento a subscrição do serviço de receção de comunicações através dos mecanismos que serão indicados no próprio email comercial.
- O tratamento referente ao acúmulo de pontos em compras para sua troca em compras futuras, tem como base a relação contratual entre o cliente e a Alter aceitando os termos e condições da Nutribén® e esta política de privacidade. Da troca de pontos que o titular dos dados realiza. Realizar análises automatizadas de compras e resgate de pontos para decidir que tipo de ofertas podem ser de maior interesse para o comprador no futuro. O titular dos dados pode exercer o seu direito de oposição a este tratamento, conforme indicado na secção de exercício de direitos.
- O tratamento relativo à participação nas ações promocionais da Nutribén® baseia-se na relação contratual entre o participante e a Alter, aceitando a primeira as regras que regem a participação na ação promocional e, se as houver, aceitando os fundamentos legais específicos para a ação promocional participando dela.

O tipo de dados fornecidos pelo titular dos dados para os casos discutidos são os seguintes:

- Informações de contato solicitadas no formulário de inscrição, bem como os dados gerados durante o uso do Clube. Se os dados indicados não forem fornecidos (nome[3], e-mail, código postal, telemóvel, género e data de nascimento), não será possível processar o registo. O usuário pode atualizar as[4] informações fornecidas, desde que entenda e com total autonomia, na área "Meu perfil/dados da conta" uma vez começou a sessão.
- Nome e e-mail para dirimir as dúvidas levantadas.
- Nome e email, para cadastrar o titular em boletim informativo.
- O tipo de dados tratados para ações promocionais são os de contacto para participação na atividade promocional e os necessários para o envio do prémio, se aplicável.

Ao fornecer os seus dados pessoais, o titular garante a autenticidade dos mesmos. Caso contrário, você será responsável pelos danos que possam ser causados à nossa empresa, ao nosso Grupo ou a terceiros, por não fornecer dados autênticos.

## **Comunicações de dados a terceiros**

Alter S.A. pertence a um grupo de empresas cuja empresa-mãe é a Alter, S.L., localizada na Calle Mateo Inurria, 30, Madrid (28036) e às quais os dados pessoais do titular podem ser comunicados para fins administrativos e de gestão internos.

## **Prestadores de serviço terceirizados**

A tecnologia que suporta este site e o aplicativo pode ser terceirizada para provedores de infraestrutura externos. Da mesma forma, a gestão dos serviços prestados através do Clube Nutribén® é realizada pela empresa Ongagement.

A Alter assegura que os seus fornecedores cumprem as medidas de segurança técnicas e organizativas adequadas ao tratamento dos dados que efetuam enquanto subcontratantes. Também que sejam sempre fornecedores de reconhecido prestígio com adequados padrões de medidas de segurança e localizados no Espaço Económico Europeu ou em países que tenham garantias equivalentes.

## **Retenção de dados**

Os períodos de retenção de dados dependem dos tipos de processamento realizados pela Alter conforme especificado abaixo:

Os dados fornecidos pelo titular para o registo e gestão do clube Nutribén®, os[5] pontos para resgate de compras e ações promocionais serão mantidos enquanto o usuário permanecer cadastrado e até que solicite seu saque, se for o caso.

O email para envio de comunicações comerciais será conservado até que o utilizador solicite a sua remoção, desde que estes dados não devam ser tratados para fins que não sejam os comerciais, como por exemplo o registo num clube.

Os dados fornecidos para a resolução de questões serão conservados até à sua resolução. A menos que também nos tenha dado o seu consentimento para o envio de comunicações comerciais, caso em que se aplicam os prazos especificados no parágrafo anterior.

Conforme mencionado abaixo, a Alter não extrai dados de redes sociais. Se for o utilizador quem nos contacta através dos referidos meios, aplicam-se os prazos de conservação estabelecidos nas políticas de privacidade das próprias redes sociais.

## **Direitos dos proprietários de dados**

O titular dos dados pessoais pode exercer os seus direitos de acesso aos seus dados pessoais, retificação ou apagamento, limitação do seu tratamento, oposição ao tratamento e direito à portabilidade dos dados, bem como o direito de retirar o seu consentimento (neste último caso, quando o tratamento for baseado no consentimento).

Da mesma forma, o titular dos dados pode opor-se, a qualquer momento, ao tratamento dos seus dados para lhe enviar comunicações comerciais da Nutribén® por correio eletrónico. Você pode exercer sua oposição através do link que aparece no rodapé de nossos e-mails ou escrevendo para este endereço de e-mail: [nutriben.lopd@grupo-alter.com](mailto:nutriben.lopd@grupo-alter.com)

O titular[6] dos dados pode ainda exercer, a qualquer momento, o direito de oposição ao tratamento de segmentação de ofertas efetuado pela Alta Para decidir quais ofertas podem ser de maior interesse para o titular com base na análise dos pontos trocados ou compras do programa de pontos Nutribén®, escrevendo para este endereço de e-mail: [nutriben.lopd@grupo-alter.com](mailto:nutriben.lopd@grupo-alter.com)

Em geral, para exercer os seus direitos, o titular dos dados pode contactar a Alter S.A. (Departamento Jurídico), Estrada Marco do Grilo, Zemouto, 2830, Coina, Lisboa, Portugal ou para o seguinte endereço de correio eletrónico [nutriben.lopd@grupo-alter.com](mailto:nutriben.lopd@grupo-alter.com). Se o titular dos dados considerar que o exercício dos seus direitos não foi resolvido de forma satisfatória, pode apresentar reclamação junto da Comissão Nacional de Proteção de Dados.

#### **Diretor de Proteção de Dados**

O proprietário dos dados também pode resolver qualquer dúvida sobre proteção de dados com nosso responsável pela proteção de dados neste endereço de e-mail: [dpd@grupo-alter.com](mailto:dpd@grupo-alter.com)

#### **Segurança dos seus dados**

A Altar adota as medidas técnicas e organizacionais necessárias para prevenir a perda, uso indevido, alteração, acesso não autorizado e roubo dos dados pessoais tratados.

#### **Para que usamos cookies**

Este site pode usar cookies. Confira nossa política [de cookies](#) para obter mais informações sobre quais cookies usamos e para qual finalidade.

#### **Redes sociais**

Alter é titular das contas Nutribén® em diferentes redes sociais (Facebook, Twitter, Instagram, YouTube, etc.). O tratamento de dados efetuado pela Alter é o que as próprias redes sociais permitem através dos seus serviços, sem que a Alter extraia dados pessoais das referidas redes sociais dos seus seguidores e utilizadores das mesmas. A Alter utiliza estas redes sociais para informar sobre os produtos Nutribén®, cumprindo as condições de contratação estabelecidas pelos próprios titulares das redes sociais.

#### **links**

Neste site podem existir links para sites de terceiros. Nestes casos, a Alter não se responsabiliza pelas políticas de privacidade e tratamentos que esses terceiros possam realizar sobre os dados pessoais que recolhem. Recomendamos a leitura das políticas de privacidade desses sites.

#### **Validade da política de privacidade**

A Alter reserva-se o direito de modificar sua política de privacidade em caso de alteração da legislação vigente, doutrina jurisprudencial ou por critérios de seu próprio negócio. Caso haja alguma alteração, a versão atual da política será publicada neste mesmo endereço.

---

To Ongagement:

This treatment is in the current privacy policy. I need to confirm with you what treatment it is.

Is about purchases? Cookies?

[Office2]

To Onagement

Only this data?

To Onagement:

Is this a real think that the user really can do?

To Ongagement:

How long do you actually keep data for?

To Ongagement:

As I said above, I'm assuming that it is a treatment that you do. Segmentation related whit the purchases made. I'm right?

Política de privacidade da Nutribén®

A nossa Política de Privacidade descreve as finalidades para as quais recolhemos os dados pessoais no website [www.Nutribén.pt](http://www.Nutribén.pt) e [clubenutriben.com](http://clubenutriben.com) (doravante, os "sites rede") e através da aplicação Nutribén® (doravante, o "Aplicativo")

Abaixo, indicamos um resumo dos tratamentos que realizamos e finalidades, sem prejuízo de o titular poder rever a política de privacidade completa que lhe é disponibilizada abaixo deste resumo:

## RESUMO DOS TRATAMENTOS

### RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO:

ALTER SA

CIF 500017387

Direção em Estrada Marco do Grilo, Zemouto, 2830, Coina, Lisboa, Portugal

### BASE LEGAL E FINALIDADE DO TRATAMENTO:

Os seguintes tratamentos são baseados no consentimento do proprietário:

- Subscrição de comunicações comerciais enviadas por via eletrónica; cookies não técnicos.

Os seguintes tratamentos são baseados na Relação **contratual** entre ALTER SA e o titular dos dados quando aceita os termos e condições de utilização, condições de contratação e/ou bases legais:

-Inscrições no Clube Nutribén®Programa de pontos Nutribén®; Participação em promoções.

### COMUNICAÇÃO DE DADOS:

Comunicações à empresa-mãe do Grupo Alter (Alter, S.L.), para fins administrativos internos.

**EXERCÍCIO DE DIREITOS:**

O titular dos dados pode exercer os seus direitos através do seguinte endereço de correio eletrónico: [nutriben.lopdp@grupo-alter.com](mailto:nutriben.lopdp@grupo-alter.com)

**CONTATO COM O DELEGADO DE PROTEÇÃO DE DADOS:**

Para resolver qualquer questão relacionada com o tratamento de dados pessoais, pode contactar o Encarregado da Proteção de Dados Alter Farmacia através deste endereço: [dpd@grupo-alter.com](mailto:dpd@grupo-alter.com)

**MAIS INFORMAÇÃO:**

Para mais informações, você pode consultar a política de privacidade completa abaixo.

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE

**Responsável pelo tratamento dos dados que nos são fornecidos**

O responsável pelo Tratamento dos dados pessoais que o titular faculte é ALTER SA, com CIF 500017387 e sede em Estrada Marco do Grilo, Zemouto, 2830, Coina, Lisboa, Portugal ("Alterar" ou "Responsável pelo Tratamento"). Pode consultar todos os dados do Gestor de Tratamento e formulários de contacto no [aviso Legal](#) deste site.

O Responsável pelo Tratamento assume o compromisso de proteger os dados pessoais de todas as pessoas com quem se relaciona, respeitando os requisitos legais relativos à proteção de dados e com as máximas garantias de confidencialidade e segurança.

**Propósito para os quais tratamos os dados pessoais recolhidos, meios de recolha, base legal que permite o referido tratamento e tipos de dados**

O titular dos dados pode fornecer dados pessoais à Alter que irá tratá-los com o seguinte finalidades:

- Processar o registo como membro do Clube Nutribén® e gerir a sua conta de utilizador e os serviços próprios do Clube, incluindo a troca de produtos adquiridos.
- Produção[1] [Office2] de estatísticas que permitam perceber como é que a Alter pode melhorar o nível dos serviços que presta e, desta forma, corresponder mais eficazmente às expectativas dos utilizadores e personalização dos serviços para que se adaptem, na medida do possível, aos gostos e preferências do usuário.
- Responder a perguntas sobre os produtos e serviços Nutribén®.

- Gerir a subscrição da newsletter e comunicações comerciais sobre os produtos e serviços Nutribén®.
- Participe das atividades promocionais da Nutribén®. Tais atividades promocionais consistem em desafios ou promoções.
- Se existirem, através de cookies analíticos se o utilizador tiver dado o seu consentimento (Para mais informações pode consultar a política de cookies)

**Meio de recolha** para os tratamentos indicados são os seguintes:

- fichas de inscrição no Clube Nutribén®.
- E-mail ou telefone para contato para dúvidas.
- Forma receber comunicações comerciais periódicas por e-mail sobre a Nutribén®, como a newsletter.
- Usuários Nutribén® registrados que comprem produtos somará pontos que poderão ser trocados por descontos em compras futuras realizadas pelo mesmo meio.
- O uso do App pelo usuário.
- Através dos meios utilizados para participar em ações promocionais.

As Bases **legais** que justificam o tratamento desses dados são diferentes dependendo do tipo de tratamento, como segue:

- O tratamento de dados para processar o registo no Clube Nutribén® e o uso do App tem por base a relação contratual do titular dos dados com a Alter aceitando a política de privacidade e os termos e condições da Nutribén®.
- O tratamento dos dados para dirimir dúvidas formuladas através de meios de comunicação informações de contato na web, assenta no interesse legítimo da Alter em dirimir a dúvida suscitada no interesse do titular dos dados.
- O tratamento para a receção de comunicações através da newsletter Nutribén® baseia-se no consentimento do titular dos dados. O titular dos dados pode cancelar a qualquer momento a subscrição do serviço de receção de comunicações através dos mecanismos que serão indicados no próprio email comercial.
- O tratamento referente ao acúmulo de pontos em compras para sua troca em compras futuras, tem como base a relação contratual entre o cliente e a Alter aceitando os termos e condições da Nutribén® e esta política de privacidade. Da troca de pontos que o titular dos dados realiza. Realizar análises automatizadas de compras e resgate de pontos para decidir que tipo de ofertas podem ser de maior interesse para o comprador no futuro. O titular dos dados pode exercer o seu direito de oposição a este tratamento, conforme indicado na secção de exercício de direitos.
- O tratamento relativo à participação nas ações promocionais da Nutribén® baseia-se na relação contratual entre o participante e a Alter, aceitando a primeira as regras que regem a participação na ação promocional e, se as houver, aceitando os fundamentos legais específicos para a ação promocional participando dela.



O tipo de dados fornecidos pelo titular dos dados para os casos discutidos são os seguintes:

- Informações de contato solicitadas no formulário de inscrição, bem como os dados gerados durante o uso do Clube. Se os dados indicados não forem fornecidos (nome[3], e-mail, código postal, telemóvel, género e data de nascimento), não será possível processar o registo. O usuário pode atualizar as[4] informações fornecidas, desde que entenda e com total autonomia, na área "Meu perfil/dados da conta" uma vez começou a sessão.
- Nome e e-mail para dirimir as dúvidas levantadas.
- Nome e email, para cadastrar o titular em boletim informativo.
- O tipo de dados tratados para ações promocionais são os de contacto para participação na atividade promocional e os necessários para o envio do prémio, se aplicável.

Ao fornecer os seus dados pessoais, o titular garante a autenticidade dos mesmos. Caso contrário, você será responsável pelos danos que possam ser causados à nossa empresa, ao nosso Grupo ou a terceiros, por não fornecer dados autênticos.

### **Comunicações de dados a terceiros**

Alter S.A. pertence a um grupo de empresas cuja empresa-mãe é a Alter, S.L., localizada na Calle Mateo Inurria, 30, Madrid (28036) e às quais os dados pessoais do titular podem ser comunicados para fins administrativos e de gestão internos.

### **Prestadores de serviço terceirizados**

A tecnologia que suporta este site e o aplicativo pode ser terceirizada para provedores de infraestrutura externos. Da mesma forma, a gestão dos serviços prestados através do Clube Nutribén® é realizada pela empresa Ongagement.

A Alter assegura que os seus fornecedores cumprem as medidas de segurança técnicas e organizativas adequadas ao tratamento dos dados que efetuam enquanto subcontratantes. Também que sejam sempre fornecedores de reconhecido prestígio com adequados padrões de medidas de segurança e localizados no Espaço Económico Europeu ou em países que tenham garantias equivalentes.

### **Retenção de dados**

Os períodos de retenção de dados dependem dos tipos de processamento realizados pela Alter conforme especificado abaixo:

Os dados fornecidos pelo titular para o registo e gestão do clube Nutribén®, os[5] pontos para resgate de compras e ações promocionais serão mantidos enquanto o usuário permanecer cadastrado e até que solicite seu saque, se for o caso.

O email para envio de comunicações comerciais será conservado até que o utilizador solicite a sua remoção, desde que estes dados não devam ser tratados para fins que não sejam os comerciais, como por exemplo o registo num clube.

Os dados fornecidos para a resolução de questões serão conservados até à sua resolução. A menos que também nos tenha dado o seu consentimento para o envio de comunicações comerciais, caso em que se aplicam os prazos especificados no parágrafo anterior.

Conforme mencionado abaixo, a Alter não extrai dados de redes sociais. Se for o utilizador quem nos contacta através dos referidos meios, aplicam-se os prazos de conservação estabelecidos nas políticas de privacidade das próprias redes sociais.

### **Direitos dos proprietários de dados**

O titular dos dados pessoais pode exercer os seus direitos de acesso aos seus dados pessoais, retificação ou apagamento, limitação do seu tratamento, oposição ao tratamento e direito à portabilidade dos dados, bem como o direito de retirar o seu consentimento (neste último caso, quando o tratamento for baseado no consentimento).

Da mesma forma, o titular dos dados pode opor-se, a qualquer momento, ao tratamento dos seus dados para lhe enviar comunicações comerciais da Nutribén® por correio eletrónico. Você pode exercer sua oposição através do link que aparece no rodapé de nossos e-mails ou escrevendo para este endereço de e-mail: [nutriben.lopd@grupo-alter.com](mailto:nutriben.lopd@grupo-alter.com)

O titular[6] dos dados pode ainda exercer, a qualquer momento, o direito de oposição ao tratamento de segmentação de ofertas efetuado pela Alta Para decidir quais ofertas podem ser de maior interesse para o titular com base na análise dos pontos trocados ou compras do programa de pontos Nutribén®, escrevendo para este endereço de e-mail: [nutriben.lopd@grupo-alter.com](mailto:nutriben.lopd@grupo-alter.com)

Em geral, para exercer os seus direitos, o titular dos dados pode contactar a Alter S.A. (Departamento Jurídico), Estrada Marco do Grilo, Zemouto, 2830, Coina, Lisboa, Portugal ou para o seguinte endereço de correio eletrónico [nutriben.lopd@grupo-alter.com](mailto:nutriben.lopd@grupo-alter.com). Se o titular dos dados considerar que o exercício dos seus direitos não foi resolvido de forma satisfatória, pode apresentar reclamação junto da Comissão Nacional de Proteção de Dados.

### **Diretor de Proteção de Dados**

O proprietário dos dados também pode resolver qualquer dúvida sobre proteção de dados com nosso responsável pela proteção de dados neste endereço de e-mail: [dpd@grupo-alter.com](mailto:dpd@grupo-alter.com)

### **Segurança dos seus dados**

A Altar adota as medidas técnicas e organizacionais necessárias para prevenir a perda, uso indevido, alteração, acesso não autorizado e roubo dos dados pessoais tratados.

### **Para que usamos cookies**

Este site pode usar cookies. Confira nossa política [de cookies](#) para obter mais informações sobre quais cookies usamos e para qual finalidade.

### **Redes sociais**

Alter é titular das contas Nutribén® em diferentes redes sociais (Facebook, Twitter, Instagram, YouTube, etc.). O tratamento de dados efetuado pela Alter é o que as próprias redes sociais permitem através dos seus serviços, sem que a Alter extraia dados pessoais das referidas redes sociais dos seus seguidores e utilizadores das mesmas. A Alter utiliza estas redes sociais para informar sobre os produtos Nutribén®, cumprindo as condições de contratação estabelecidas pelos próprios titulares das redes sociais.

### **links**

Neste site podem existir links para sites de terceiros. Nestes casos, a Alter não se responsabiliza pelas políticas de privacidade e tratamentos que esses terceiros possam realizar sobre os dados pessoais que recolhem. Recomendamos a leitura das políticas de privacidade desses sites.

### **Validade da política de privacidade**

A Alter reserva-se o direito de modificar sua política de privacidade em caso de alteração da legislação vigente, doutrina jurisprudencial ou por critérios de seu próprio negócio. Caso haja alguma alteração, a versão atual da política será publicada neste mesmo endereço.