

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA PROMOCIÓN

PLAN DE INCENTIVOS DE CERVEZAS AMBAR

1. ORGANIZADOR Y PRODUCTOS O MARCAS OBJETO DE LA PROMOCIÓN

LAZARAGOZANA, S.A. (en adelante, la “**empresa organizadora**”) domiciliada en Calle Ramón Berenguer IV,1, 50007 Zaragoza y con NIF: A-50002955, organiza el siguiente plan de incentivos a fin de fomentar las compras de sus cervezas Ambar.

El plan de incentivos Ambar consistirá en la acumulación de puntos a través de la plataforma “CLUB AMBAR” para poder ser canjeados por premios.

Todos los participantes que se registren en la plataforma podrán acumular puntos a través de las distintas mecánicas para intercambiar por uno o varios premios de su elección (en adelante, el “**premio**”).

El listado de productos en promoción elegibles, así como su valor en puntos, está sujeto a posibles modificaciones durante todo el periodo de participación. El participante podrá consultar en la plataforma el listado actualizado de los mismos.

2. PREMIOS

La oferta de premios y establecimientos disponibles en la presente promoción (en adelante, el **premio**) está sujetos a posibles modificaciones periódicas durante todo el periodo de disfrute. El participante deberá consultar en la plataforma www.premiosambar.com el listado actualizado de los establecimientos colaboradores y la descripción de la oferta en el momento de realizar el canjeo y solicitar su premio.

3. ÁMBITO GEOGRÁFICO DE LA PROMOCIÓN

La promoción se desarrollará en todo el territorio español.

4. LEGITIMITACIÓN PARA PARTICIPAR

Podrán participar todas las personas físicas mayores de 18 años residentes legales en España que se registren en www.premiosambar.com y que realicen al menos una (1) de las mecánicas de obtención de puntos detallados en el **punto 7** de los presentes términos y condiciones y siempre dentro del periodo de participación detallado en el punto 5 de los presentes términos y condiciones.

No se admitirán registros y participaciones de empleados de la **empresa organizadora** o empresas vinculadas, ni de las agencias de publicidad, ni de las empresas colaboradoras de la presente promoción. Tampoco se admitirán participaciones de familiares hasta segundo grado de todos ellos.

5. ÁMBITO TEMPORAL DE LA PROMOCIÓN

La promoción se desarrollará en tres (3) periodos diferenciados, (en adelante, el “**periodo**”), los cuales se detallan a continuación:

El plazo **para adquirir** cualquiera de los productos en promoción irá desde las 00:00 (hora peninsular española) del día 01/06/2022 hasta las 23:59 (hora peninsular española) horas del día 31/05/2023, ambos inclusive (en adelante, el “**periodo promocional**”).

El plazo para **registrarse en la web promocional y ganar puntos** introduciendo el tique de compra o participando en cualquier de las otras mecánicas irá desde las 00:00 (hora peninsular española) del día 01/06/2022 hasta las 23:59 (hora peninsular española) horas del día 31/05/2023, ambos inclusive (en adelante, el “**período de participación**”).

El plazo para **canjear puntos por premios** a través de la plataforma irá desde las 00:00 (hora peninsular española) del día 31/05/2022 hasta las 23:59 (hora peninsular española) horas del día 31/05/2023, ambos inclusive (en adelante, el “**período de solicitud**”).

Una vez recibido solicitado el premio, y en el caso de que se trate de un viaje o premio digital, el **periodo de disfrute** del mismo será indicado en el correo electrónico a través del cual recibirá los detalles del mismo.

6. COMUNICACIÓN DE LA PROMOCIÓN

La comunicación de esta promoción se realizará a través de e-mail, así como en la web promocional www.premiosambar.com, material en el punto de venta y en la web corporativa www.ambar.com.

7. MECÁNICA FIJAS DE OBTENCIÓN DE PUNTOS

Se establecen tres mecánicas básicas que siempre permanecerán presentes en la plataforma www.premiosambar.com para la obtención de puntos. Para acceder a cualquiera de estas mecánicas, será necesario que cada participante se registre en la plataforma con su teléfono y correo electrónico.

A través de tique de compra

Los participantes podrán ganar puntos a través de la compra de cualquier cantidad de al menos un (1) de los productos promocionados. Para obtener puntos por sus compras, los participantes registrados en la plataforma deberán de seguir el siguiente proceso:

1. Realizar al menos una (1) compra de cualquiera de los productos promocionados establecidos en el **punto 1** durante el periodo promocional establecido en el **punto 5** de los presentes términos y condiciones.
2. Acceder a la plataforma a través de www.premiosambar.com durante el **periodo de participación** y cumplimentar el formulario destinado para la subida de tiques de compra. El tique o factura de compra aportado deberá de ser subido JPG o PNG de un tamaño inferior a 5MB donde se visualice claramente el detalle del **producto en promoción**, así como el importe, la fecha y hora de compra, el establecimiento y el número de tique factura o justificante legal de compra.

La participación quedará registrada cuando el Participante envíe el formulario de registro y reciba en pantalla la confirmación de que el registro se ha realizado correctamente.

En un plazo máximo de quince (15) días hábiles, la **empresa organizadora** comprobará que los datos aportados por el Participante son correctos y que cumplen íntegramente con los presentes términos y condiciones y procederá a enviar a añadir al perfil del participante los puntos correspondientes a su compra.

El participante podrá participar tantas veces como desee a través de esta mecánica. Sin embargo, cada tique de compra, factura o justificante legal de compra solo podrá utilizarse una vez y dará derecho a una (1) única participación para obtener el premio, independientemente de los productos en promoción reflejados en él.

El participante deberá conservar el tique, factura o justificante legal de compra original, así como los envases de los productos en promoción durante toda la vigencia de la promoción, ya que pueden ser requeridos por la empresa organizadora.

No se considerarán válidos para participar en la promoción justificantes de pago con tarjeta bancaria, hojas de pedido, albaranes de compra, documentos manuscritos u otros distintos del tique de compra original de caja o factura de compra.

No se admitirán tiques regalo en los que no se especifique la fecha, lugar de compra y descripción del producto.

Serán descartadas, y por tanto serán excluidas de la promoción, las participaciones que incluyan pruebas de compra registradas con anterioridad, total o parcialmente ilegibles, así como las que muestren indicios de haber sido manipuladas o no contengan toda la información descrita en el apartado 7.2 de los presentes términos y condiciones.

La empresa organizadora se reserva el derecho de verificar con el establecimiento de compra la autenticidad de la prueba de compra aportada.

A través de códigos promocionales

Los participantes podrán ganar puntos a través de códigos promocionales obtenidos por parte de la **empresa organizadora**.

Cada código promocional tendrá que ser introducido en la sección dedicado a ello en www.premiosambar.com.

A través de la recomendación de amigos

Cada participante podrá recomendar la plataforma a sus amigos y/o conocidos para ganar 10 puntos por cada usuario que se registre en la plataforma a través del enlace de invitación personalizado.

El participante podrá participar hasta un máximo de 5 veces a través de esta mecánica promocional.

8. MECÁNICA DE OBTENCIÓN DE PUNTOS VARIABLES

De manera puntual, en la plataforma se publicarán desafíos de compra, juegos, encuestas u otras mecánicas para que los participantes registrados en la plataforma puedan obtener más puntos. Estas mecánicas están limitadas a una (1) participación por usuario y desafío, juego, encuesta u otra mecánica nueva que pudiese aparecer en la plataforma.

9. MECÁNICA DE CANJEO DE PUNTOS

Una vez el participante haya conseguido suficientes puntos podrá canjearlos por cualquier de los premios disponibles en la plataforma a través del siguiente proceso. Para ello, deberá de acceder a la sección Premios de www.premiosambar.com y consultar el listado actualizado de premios, así como las condiciones particulares de cada uno.

Una vez seleccionado el premio de acuerdo, este no podrá ser cancelado ni modificado y los puntos utilizados no serán devueltos, por lo que el participante deberá estar seguro de su selección consultando las condiciones de cada uno de los premios disponibles

10. CONDICIONES GENERALES DE LA PROMOCIÓN

Le **empresa organizadora** declina cualquier responsabilidad por daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la falta temporal de disponibilidad, de continuidad del funcionamiento y/o fallos en el acceso a las distintas páginas y envíos de respuestas de participación a través de Internet, por lo que será responsabilidad del participante reclamar a la **empresa organizadora** cualquier comunicación no recibida dentro de los plazos establecidos en el punto 5 de los presentes términos y condiciones.

Con el objetivo de garantizar la veracidad de la participación, la **empresa organizadora** podrá solicitar al participante un documento oficial que acredite la identidad y/o domicilio de este, así como el tique de compra original u otro documento adicional que acredite la compra **del producto en promoción**.

Los participantes deberán percibir los **Premios** en la especie señalada, sin que en ningún caso sea posible el cambio por la percepción en metálico del valor económico del mismo. La **empresa organizadora** se reserva el derecho de cambiar los **Premios** por unos de igual valor o superior.

La devolución de los **productos en promoción** implica la pérdida de los puntos conseguidos. Si la devolución se realizase una vez obtenido el premio por parte del participante, la **empresa organizadora** se reserva el derecho a reclamar a éste el importe del premio obtenido.

La **empresa organizadora** se reserva el derecho de emprender acciones judiciales contra aquellas personas que realicen cualquier tipo de acto susceptible de ser considerado manipulación o falsificación de la participación, como compartir los accesos a esta plataforma.

La renuncia al **Premio** por parte del participante no dará derecho a ningún tipo de indemnización o compensación.

11. GESTIÓN DE VIAJES, EVENTOS O PREMIOS FÍSICOS

En el momento de solicitar su premio, de acuerdo con la mecánica detallada en los presentes términos y condiciones, el participante recibirá por correo electrónico la confirmación del mismo.

Dentro de los 15 días hábiles siguientes a la solicitud, la **empresa organizadora** contactará con los participantes mediante correo electrónico y/o teléfono, con las instrucciones para recibir y/o gestionar su **premio** solicitándole el envío de la siguiente documentación:

- a) Carta de aceptación de premio cumplimentada y firmada
- b) Dirección postal donde desea recibir el premio
- c) Copia DNI/NIE por ambas caras

El ganador dispondrá de cinco (5) días naturales desde la primera comunicación, para enviar a la **empresa organizadora** la documentación de **aceptación del premio** solicitada.

En el caso de los viajes y eventos, la **empresa organizadora** procederá a la gestión del premio tras la recepción de la documentación de **aceptación del premio**.

En el caso de los premios físicos, la **empresa organizadora** procederá al envío del premio mediante mensajería al domicilio indicado por el ganador en un plazo máximo de 30 días hábiles desde la recepción de la documentación de **aceptación del premio**.

Una vez enviado el premio por mensajería al domicilio facilitado por el ganador, la empresa de mensajería realizará hasta un máximo de **tres (3)** intentos de entrega. En caso de que el participante no responda a ninguno de los intentos de entrega realizados por la empresa de mensajería, perderá su premio, así como el derecho a la obtención del premio o a cualquier tipo de compensación.

12. FISCALIDAD

Los Premios se hallan sometidos a la legislación fiscal vigente.

En el supuesto de que la base de retención de los Premios objeto de la presente promoción superen los 300€, los mismos estarán sujetos a retención o a ingreso a cuenta del Impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas. El mencionado ingreso a cuenta será asumido por la Empresa Organizadora quien procederá a su ingreso ante la Agencia Estatal de la Administración Tributaria. Al finalizar el año, objeto del sorteo/concurso, la Empresa Organizadora facilitará al ganador el correspondiente certificado fiscal de retenciones. Será de cuenta del participante premiado el resto de las consecuencias fiscales de la entrega del Premio, así como el cumplimiento de sus obligaciones fiscales y cualesquiera otras de naturaleza tributaria.

13. DESCALIFICACIÓN DE PARTICIPACIONES

Serán descartadas las participaciones que no reúnan los requisitos y condiciones citados en los presentes Términos y Condiciones. En dichos casos, el participante perderá el derecho a disfrutar del **premio** y/o cualquier tipo de compensación.

Asimismo, las personas que hagan un uso ilegítimo, recibiendo ayuda y/o ventaja para manipular la participación, serán descalificadas. También serán descartadas las participaciones que presenten información incompleta, manipulada, o falsa.

Las participaciones recibidas fuera de los plazos establecidos en los presentes Términos y Condiciones serán eliminadas.

14. CONSULTAS O INCIDENCIAS

Para resolver cualquier consulta, queja o incidencia en el proceso de participación en la promoción, el participante podrá contactar con el Departamento de Atención al Consumidor de la promoción a través de los siguientes medios:

- Enviando un correo electrónico a premiosambar@tlcrewards.com.
- Llamando al 910783807 de lunes a jueves de 10.00 a 17.00h y los viernes de 10.00 a 15.00h (fin de semana, festivos nacionales, festivos locales de Madrid y festivos de su comunidad autónoma excluidos).

A efectos de esta promoción, se entiende como **días hábiles** desde el lunes hasta el viernes, quedando excluidos los fines de semana, festivos nacionales, festivos locales de la ciudad de Madrid y su comunidad autónoma.

15. RESPONSABILIDAD

Cualquier contraseña o código enviado al participante será considerado como un título al portador. Su pérdida, sustracción, o daños que los hagan inutilizables o ilegibles no darán derecho a una sustitución de estos, por lo que la **empresa organizadora** no tendrá ninguna responsabilidad sobre los mismos.

16. PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

Le informamos que, en cumplimiento de lo establecido en la normativa nacional y europea vigente de Protección de Datos Personales y de servicios de la sociedad de información y comercio electrónico, al participar en esta promoción Ud. está dando expresamente su consentimiento a LA ZARAGOZANA S.A. (empresa integrante de Grupo Agora) para que, como responsable, trate sus datos personales para permitir su participación en la presente promoción, gestionar la entrega del premio y enviarle comunicaciones electrónicas o telefónicas relativas a esta promoción como pueden ser encuestas cualitativas de satisfacción tras la finalización de la promoción.

Por otro lado, empresas vinculadas a Ambar o a terceros proveedores de servicios de comunicaciones electrónicas, otros servicios de seguridad y alojamiento pueden tratar sus datos por cuenta de Ambar como encargados del tratamiento para la gestión de dichos servicios, incluso en los casos en que los mismos se hallen fuera del Espacio Económico Europeo, siempre que legalmente garanticen el nivel adecuado de protección exigido por la normativa europea.

Concretamente, TLC Marketing Worldwide S.L, empresa encargada de gestionar la promoción, tendrá acceso a sus datos como encargado del tratamiento, utilizando los datos únicamente para dar cumplimiento a los servicios encomendados por LA ZARAGOZANA, S.A. relativos a la gestión de la promoción, gestión de participaciones, comunicaciones con participantes y ganadores, entrega y gestión de los premios y comunicación de ganadores.

En virtud de su consentimiento, sus datos personales se conservarán mientras Ud. no solicite su oposición o supresión o durante los años necesarios para cumplir con las obligaciones legales.

En cualquier momento puede retirar el consentimiento prestado y ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión, portabilidad, limitación u oposición a su tratamiento dirigiéndose a nuestro Delegado de Protección de Datos enviando un correo electrónico a dpo@agoragp.com o mediante comunicación escrita a calle Ramón Berenguer IV, 1, 50007, Zaragoza (España), indicando en cualquiera de ambos casos la Ref. Datos personales y el derecho que ejercita, así como adjuntando copia de su DNI o documento identificativo sustitutorio. También podrá remitir un correo electrónico a TLC Marketing Worldwide S.L a la siguiente dirección: datos-es@tlcrewards.com.

En caso de no ver atendidos sus derechos, puede realizar una reclamación ante la autoridad de control. Para consultar más información sobre como realizamos el tratamiento de sus datos, puede consultar nuestra Política de Privacidad en <http://www.agoragrupo.com/politica-de-privacidad/>

Participar en la promoción supone la plena aceptación de las bases de esta.

Ambar se reserva el derecho de modificar o ampliar, en cualquier momento, las presentes bases promocionales según sus necesidades y consideraciones, así como por razón de cualquier cambio legislativo o entrada en vigor de normas que puedan afectar a la presente promoción. Los cambios que se realicen en las presentes bases promocionales serán debidamente comunicados a los participantes de la promoción mediante la actualización de éstas en la página web.

17. ACEPTACIÓN DE LOS PRESENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES

La participación en la Promoción supone la aceptación expresa y sin reservas de las presentes bases, que estarán a disposición de cualquier interesado:

- En la página web promocional
- En la dirección postal de las oficinas de la Empresa Organizadora

18. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Los presentes Términos y Condiciones se rigen por la Ley Española.