

# Termos e Condições - URIAGE PRO

## 1. O que é o URIAGE PRO?

O URIAGE PRO é um programa de fidelização desenvolvido pela LABORATOIRES DERMATOLOGIQUES D'URIAGE PORTUGAL, S.A., registada sob o número único de matrícula e de pessoa coletiva 501279873, com sede no ALAMEDA DOS OCEANOS, 59 3o BLOCO A, EDIFÍCIO SPACE 1990-207 Lisboa Portugal, através da sua página web [[www.uriagepro.com](http://www.uriagepro.com)] e da web app para smartphones disponível para os sistemas operativos iOS e Android (doravante, a APP), e que oferece aos consumidores registados neste programa acesso a desafios, descontos e ofertas.

## 2. Participação no URIAGE PRO

Poderão participar no URIAGE PRO todas as pessoas singulares maiores de idade (18 anos), profissionais do canal farmácia, registados no URIAGE PRO, através dos canais colocados à disposição para esse efeito, e residentes em Portugal (Portugal Continental e Ilhas).

O presente Programa destina-se unicamente a profissionais do canal farmácia, pelo que não é permitida a participação de pessoas que não sejam os profissionais do canal farmácia, que através de acesso privilegiado ao mesmo, possam usufruir de vantagens em termos de participação e troca de pontos.

## 3. Registo no URIAGE PRO

Poderá usufruir das vantagens do URIAGE PRO apenas como Utilizador registado. Não existe a possibilidade de efetuar login para quem não se registre.

Pode efetuar o download da web app URIAGE PRO acedendo ao website URIAGE PRO [[www.uriagepro.com](http://www.uriagepro.com)] e selecionando a opção Instalar. A app não está disponível através da Google Play ou da

## Apple Store

Para poder participar o Utilizador deve seguir os seguintes passos:

1. Aceder ao website URIAGE PRO [www.uriagepro.com] destinado especificamente para esse fim;
2. Aceitar as presentes Bases do URIAGE PRO, bem como a Política de Privacidade e as Políticas de Cookies Essenciais em vigor, a cada momento;
3. Inserir o seu número de telemóvel no campo TELEMÓVEL;
4. Será enviado ao Utilizador um SMS automático com um código de confirmação, para o número de telemóvel indicado, que se destina unicamente a confirmar o seu registo e a veracidade do número de telemóvel. Este código manter-se-á ativo nas 24 horas seguintes ao registo;
5. Inserir o código de confirmação que o Utilizador recebeu, via SMS, no campo CÓDIGO DE VERIFICAÇÃO;
6. Após inserir o código de verificação, é necessário definir a Password que o Utilizador pretende utilizar sempre que necessita de aceder ao seu perfil no website ou na web app;
7. Para terminar o registo, o Utilizador deverá preencher os seus dados pessoais. O preenchimento da informação relativa ao nome, apelido e email é obrigatório para a conclusão do registo no URIAGE PRO;
8. Começar a anexar faturas de compras e a acumular pontos no seu Perfil.

O registo no URIAGE PRO é gratuito.

O Utilizador pode registar-se diretamente no URIAGE PRO. Se não pretender que a URIAGE tenha acesso à informação do histórico de

compras/vendas que é recolhido no momento da leitura das faturas anexadas, o Utilizador não deverá participar em qualquer desafio que implique a anexação de faturas no URIAGE PRO.

O Utilizador garante a veracidade, completude e atualidade das informações que submete, bem como compromete-se a não usar nomes e/ou users que contenham palavras de carácter ofensivo. Caso as informações submetidas se demonstrem falsas, incompletas ou desatualizadas, ou ainda contenham palavras de carácter ofensivo, a URIAGE poderá impossibilitar o acesso do Utilizador ao URIAGE PRO.

Cabe ao utilizador a responsabilidade pelo pedido de consentimento junto da sua entidade patronal para estar registado neste programa e participar nos desafios propostos.

O Utilizador que não cumprir os presentes Termos e Condições ou que utilize O URIAGE PRO de forma fraudulenta, poderá ver a sua conta cancelada e perderá todos os benefícios que lhe foram atribuídos.

#### **4. Limitações ao Registo**

##### **Cada Utilizador apenas poderá ter uma única conta**

Caso a URIAGE ou o parceiro promotor do URIAGE PRO detetem ou tenham indícios de que um mesmo Utilizador dispõe de mais do que uma conta, o Utilizador será contactado a fim de regularizar a situação. Caso a regularidade da situação não ocorra no prazo máximo de 1 (um) mês, a URIAGE poderá bloquear a conta que o Utilizador tenha indicado como principal, ou aquela que, na ausência de tal indicação, tenha um menor número de pontos. A URIAGE apenas autoriza uma única conta associada a cada número de telemóvel.

**A regularização da situação não proporcionará, em nenhum caso, o reembolso dos pontos das contas adicionais, uma vez que decorre de uma violação destas Bases.** Da mesma forma, a criação reiterada de contas adicionais depois de mais de 3 (três)

avisos, pode implicar, a critério da URIAGE, o bloqueio de todas as contas, incluindo a conta principal do Utilizador, a sua exclusão definitiva do URIAGE PRO e a perda de todos os pontos acumulados em todas as contas, incluindo a principal.

A URIAGE poderá eliminar ou bloquear qualquer utilizador a pedido da sua entidade patronal.

## **5. Aceitação das Bases do URIAGE PRO**

O Registo no programa URIAGE PRO implica a aceitação das respetivas Bases, bem como a aceitação de que, qualquer questão será resolvida pela URIAGE, sendo que das suas decisões não caberá recurso.

## **6. Obtenção de Pontos no URIAGE PRO**

Os pontos serão obtidos através da validação de faturas de venda de produtos URIAGE e/ou através da participação em desafios lançados pontualmente na plataforma URIAGE PRO, como por exemplo, convidar amigos a se juntarem ao URIAGE PRO; questionários; questionários alusivos à celebração de um dia/tema; questionários alusivos aos produtos da marca URIAGE e suas subcategorias; desafios interativos. Adicional e ocasionalmente, poderão existir outras formas de acumulação de pontos, que serão devidamente comunicadas na área “Ganhar Pontos”.

Os pontos obtidos através da validação de faturas variará de acordo com os produtos da marca URIAGE presentes na fatura anexada pelo Utilizador. Os pontos atribuídos nos diversos desafios lançados pontualmente serão definidos pela URIAGE e comunicados aquando do lançamento do desafio.

As faturas deverão ser anexadas em formato png ou jpg. O Utilizador não deverá anexar faturas em outro formato que não o mencionado já que as faturas não serão consideradas para validação e obtenção de pontos.

A obtenção de pontos é própria, por parte do titular de cada conta, sem limitação de pontos mensais, independentemente da forma

como os pontos são adquiridos (compra de produtos, passatempos, jogos, promoções, quizzes ou qualquer outra forma que se estabeleça no futuro) sendo cada titular responsável pelo uso dado aos pontos associados à sua conta.

Os pontos acumulados na conta de cada Utilizador têm a validade de 12 meses sendo feito um reset dos pontos não utilizados após 12 meses da sua obtenção.

A URIAGE poderá a qualquer momento, e sem aviso prévio, solicitar comprovativos da venda dos produtos, caso surja algum conflito relativamente ao seu direito aos pontos, possível fraude ou atuação ilícita relativa à obtenção dos mesmos ou participação em alguma promoção ou sorteio. Se os Utilizadores não puderem comprovar a venda dos produtos objeto da promoção, a URIAGE reserva-se ao direito de subtrair os pontos, ou até mesmo deixar a conta a zero pontos, se existir alguma fraude ou conflito a respeito da obtenção lícita dos ditos pontos por parte do Utilizador.

Os Utilizadores têm um máximo de 60 dias a partir da data de venda para submeter as suas faturas no URIAGE PRO, tendo em vista a acumulação de pontos com as suas vendas de produtos da marca URIAGE, sendo estas validadas no prazo de 48h (dias úteis). não admitir talões/ faturas submetidas sempre que as quantidades de produtos da marca URIAGE apresentada na fatura não seja para usufruto dos produtos do consumidor final.

A URIAGE reserva-se ao direito de rejeitar faturas que indiciem edição com recurso a programas informáticos, ou que contenham quantidades superiores a 15 unidades, ou de Utilizadores que fizeram mais de 100 vendas em menos de 30 dias, ou que venderam mais de 20 unidades do mesmo produto, sempre no mesmo ponto de venda.

A URIAGE reserva-se ao direito de cancelar uma determinada conta, deixando-a a zero pontos, quando a mesma não tiver registado movimentos, isto é, não tenham sido introduzidos códigos e/ou os pontos acumulados não tenham sido trocado por ofertas do URIAGE PRO, durante um período de 12 meses ou mais, após

aviso prévio ao Utilizador, enviado para o endereço de correio eletrónico por ele facultado na secção DADOS DE CONTA (MEU PERFIL > OS MEUS DADOS).

**A URIAGE reserva-se igualmente à possibilidade de bloquear a conta de qualquer Utilizador que acumule pontos através de atos mecânicos ou atos fraudulentos, ou nos casos que violem qualquer das presentes condições.**

Os pontos são pessoais e intransmissíveis. Cada Utilizador poderá dispor de uma única conta, correspondendo cada conta a um Utilizador registado diferente, sendo impossível o intercâmbio de pontos, a acumulação, a transferência, ou qualquer movimento de uma para outra.

Os pontos obtidos poderão ser trocados por prémios do Catálogo Digital, que consiste numa galeria de prémios permanente (em “Trocar Pontos”), com indicação de stock atualizada periodicamente. Os Utilizadores podem trocar os pontos acumulados a qualquer momento, pelo prémio que escolherem, desde que limitados aos pontos disponíveis para rebate.

Em caso de rutura de stock de um prémio, a URIAGE entrará em contacto com o Utilizador, via SMS, a informar que os pontos serão devolvidos para a sua conta devido a rutura de stock.

## **7. Produtos Disponíveis**

O Utilizador tem à sua disposição mensalmente uma seleção de prémios com a informação dos pontos necessários para obtê-los. Os prémios poderão ser apresentados sob a forma de produtos da marca URIAGE e/ou de outras marcas, ou de cupões digitais.

Após efetuar a troca de pontos por um produto da marca URIAGE, produtos que não seja da marca URIAGE ou por cupões, o prémio é enviado para a morada da entidade empregadora que consta no perfil de dados de conta.

## 8. Dados Pessoais

A URIAGE garante o pleno e integral cumprimento das obrigações resultantes do Regulamento Geral de Protecção de Dados (Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016), assim como de qualquer disposição legal aplicável em cada momento.

Através do formulário de registo constante na presente página Web, os Utilizadores podem facultar determinados dados pessoais necessários para o seu registo como Utilizador (número de telemóvel, nome, apelido, email), bem como para a sua participação nas ações promocionais existentes em cada momento.

Os dados pessoais referidos serão necessários para poder participar no URIAGE PRO e/ou em qualquer ação promocional. Os dados pessoais serão tratados pela URIAGE, com a finalidade indicada em cada momento na Política de Privacidade do URIAGE PRO ou de cada ação em que participe.

Ao se registar no URIAGE PRO, o Utilizador dá o seu livre, específico, informado e expresso consentimento para que os dados pessoais por si transmitidos sejam objeto de tratamento nas condições e para os fins previstos no presente documento. O titular dos dados poderá a qualquer momento retirar o seu consentimento para que os dados pessoais por si transmitidos sejam objeto de tratamento.

O titular dos dados poderá ainda, nos termos da lei aplicável, aceder, modificar, retificar ou eliminar os dados fornecidos através do URIAGE PRO.

O titular dos dados poderá ainda exercer o direito ao esquecimento, acedendo ao seu perfil e eliminado a sua conta. No período máximo de 24 horas os dados do Utilizador serão apagados da base de dados, não sendo possível o rastreamento e recuperação dos mesmos no futuro.

O Utilizador poderá fazer uso da câmara do seu dispositivo para envio das faturas, contudo não existe qualquer registo desta

utilização por parte do URIAGE PRO.

A URIAGE, responsável pelo URIAGE PRO, contratou a empresa Ongagement, com sede na Avenida Infante D. Henrique, N.º 71, Solmar Avenida Center, Piso 1, Loja 130 9504-529 Ponta Delgada, pessoa coletiva n.º 509 057 306, para realização da gestão do URIAGE PRO. A Ongagement terá acesso aos dados pessoais dos Utilizadores e às interações que sejam realizadas por cada Utilizador dentro do URIAGE PRO.

Para mais informações sobre como a URIAGE trata os seus dados no âmbito do URIAGE PRO, consulte a Política de Privacidade no nosso website [[www.URIAGE.pt](http://www.URIAGE.pt)].

A URIAGE não se responsabiliza pela veracidade dos dados que tenham sido fornecidos através da página Web.

## **9. Modificações realizadas no URIAGE PRO**

Dado o carácter indefinido e dinâmico do URIAGE PRO, o consumidor aceita que as promoções podem ser alteradas, estando a sua disponibilidade condicionada aos acordos de colaboração alcançados em cada momento pela URIAGE.

Em qualquer caso, qualquer modificação será devidamente comunicada aos consumidores em tempo útil, via SMS, para que o Utilizador possa trocar os pontos disponíveis ou, alternativamente, mecanismos de troca serão facultados para permitir que o Utilizador troque os pontos acumulados até a data indicada.

Da mesma forma, a URIAGE reserva-se o direito de modificar estas Bases Legais a qualquer momento para adaptá-las a novas dinâmicas de participação e / ou conteúdos. Qualquer modificação será comunicada ao Utilizador, juntamente com o prazo ou a data a partir da qual serão automaticamente aplicáveis.

Qualquer Utilizador que não concordar com as novas bases legais terá a opção de cancelar a inscrição a qualquer momento. A referida retirada não dará direito a qualquer consideração em relação aos pontos que possam ter acumulado, enquanto estes não tiverem

valor económico. Portanto, é responsabilidade do Utilizador consumir todos os pontos que julgar apropriados antes de concluir a retirada definitiva do URIAGE PRO.

## **10. Actos fraudulentos**

Em todas as Bases Legais atuais, foram indicados diferentes exemplos de actos fraudulentos ou contrários às referidas Bases Legais. Fraudulento significa qualquer ação ou omissão levada a cabo por um Utilizador que seja contrária às Bases Legais, às Condições Gerais do Contrato ou ao Aviso Legal do URIAGE PRO, bem como a quaisquer de suas promoções.

A título meramente indicativo, são considerados fraudulentos os seguintes actos:

- O registo de mais de uma conta de Utilizador por pessoa;
  - A utilização fraudulenta de cupões de desconto por qualquer meio (fotocópia, impressão múltipla, etc.);
  - A entrega, com ou sem contrapartida económica, de cupões de desconto a terceiros que não sejam aqueles que o próprio Utilizador tenha obtido através da sua conta pessoal;
  - O aproveitamento, por qualquer meio, de erros, falhas ou vulnerabilidades da Plataforma que permitam, por exemplo:
    - Participar várias vezes em promoções de forma gratuita;
- 7
- A aquisição massiva de ponto contrariamente à finalidade da sua aquisição (por exemplo, participando em promoções de obtenção de pontos mais do que uma vez);
  - Trocar cupões de forma ilimitada.

- Manipular, de qualquer forma, a participação numa promoção ou concurso.

Em qualquer caso, qualquer ato fraudulento implicará automaticamente o bloqueio e a exclusão da conta do Utilizador. A URIAGE reserva-se ao direito de aplicar todas as medidas técnicas necessárias para impedir o registo do referido Utilizador novamente.

Da mesma forma, o bloqueio do Utilizador significará automaticamente a perda de todos os pontos acumulados até o momento.

**Sem prejuízo do anteriormente referido**, e em resposta ao tipo de ato fraudulento, a URIAGE reserva-se o direito de não bloquear ou excluir uma conta de Utilizador, mas sim a regularizar a situação de pontos, eliminando todos aqueles obtidos por engano ou fraudulentamente, se de fato o Utilizador demonstrar que não houve intencionalidade na obtenção ilegal de pontos

Sempre que o ato fraudulento envolver uma perda económica para a URIAGE, esta poderá lançar mão de qualquer ação legal contra o Utilizador para solicitar uma indemnização por quaisquer danos que o uso fraudulento dos cupões possa ter causado.

## **11. Responsabilidade**

A URIAGE não será responsável por trocas fraudulentas ou não autorizadas. Qualquer uso fraudulento ou contrário às Bases Legais do URIAGE PRO, às Condições Gerais de Compra ou ao Aviso Legal será considerado como um incumprimento por parte do Utilizador.

Nestes casos, a URIAGE reserva-se a possibilidade de não trocar os pontos, de anular quaisquer pontos que permaneçam nessa conta, assim como de cancelar imediatamente a condição de Utilizador titular de uma conta de pontos. A URIAGE pode opor-se à incorporação no URIAGE PRO de qualquer pessoa que tenha incorrido em incumprimento prévio das Bases do referido URIAGE PRO e/ou tenha causado qualquer espécie de danos ou prejuízos à URIAGE ou aos seus fornecedores/ parceiros, ou a quaisquer

terceiros incluindo outros Utilizadores do URIAGE PRO.

A URIAGE não pretende sobrepor-se a qualquer entidade patronal dos utilizadores registados e não pode ser responsabilizada por qualquer conflito de interesses.

A URIAGE não será responsável por qualquer dano que possa ser causado aos sistemas informáticos dos Utilizadores da Internet por qualquer razão, incluindo, sem limitação, qualquer dano que possa ser causado aos Utilizadores da Internet como resultado de um vírus de rede. Da mesma forma, a URIAGE não será responsável por qualquer interrupção, erro ou falha no sistema, como resultado de um mau funcionamento da rede ou dos servidores ligados a ela.

## **12. Imprevistos e Casos Excepcionais**

No caso de rutura de stocks ou outras circunstâncias alheias ao controlo da URIAGE, esta reserva-se o direito de suspender temporariamente as ações em curso ou de substituir os prémios oferecidos por prémios de valor similar ou superior.

## **13. Notificações**

Quaisquer comunicações relativas ao URIAGE PRO deverão ser efetuadas através dos dados de contacto indicados, sempre e em cada momento, pela URIAGE no site do URIAGE PRO e, relativamente ao Utilizador, para os contactos indicados por si, no seu perfil.

O Utilizador tem a responsabilidade de atualizar os dados do seu perfil. No caso de a URIAGE, por qualquer motivo, enviar comunicações (por exemplo, uma alteração de condições, informações relacionadas com o funcionamento do programa, etc.) para um endereço postal ou eletrónico, número de telefone, fixo ou móvel, ou qualquer outro meio de comunicação identificado, que não esteja devidamente atualizado, considera-se a comunicação realizada corretamente.

Neste sentido, se o Utilizador não responder e / ou agir de acordo com o que é indicado em cada comunicação dentro do período indicado, e sempre que o mesmo exija uma aceitação ou não aceitação pelo Utilizador, a URIAGE entenderá que o Utilizador aceita a informação indicada em cada uma das comunicações.

De acordo com o acima exposto, se a URIAGE comunicar uma alteração às presentes Bases do URIAGE PRO, e se nelas se der um prazo para que o Utilizador manifeste a sua concordância com as mesmas, e o Utilizador não receba esta comunicação por não ter atualizado as suas informações de contacto e por isso não tenha manifestado a sua oposição a novas condições, a URIAGE entenderá que as mesmas se consideram aceites.

#### **14. Pedidos de Informação**

Se pretender efetuar um pedido de informação, o Utilizador deverá entrar em contacto com o Suporte do URIAGE PRO, que poderá iniciar o pedido através da área PRECISA DE AJUDA? disponível no website do URIAGE PRO [[www.uriagepro.com](http://www.uriagepro.com)].

#### **15. Resolução de Conflitos**

Para apresentar reclamações referentes ao URIAGE PRO, deverá enviar a reclamação através do Suporte do URIAGE PRO, que poderá iniciar o pedido através da área PRECISA DE AJUDA? disponível no website do URIAGE PRO [[www.uriagepro.com](http://www.uriagepro.com)] ou através do email [team@ongagement.com](mailto:team@ongagement.com).

As presentes Bases regem-se pela Lei Portuguesa. Na eventualidade de se confirmarem casos omissos nas presentes condições, esses serão resolvidos pela URIAGE, sendo que das suas decisões não caberá recurso.