

Política de privacidade - Clube NOBRE

Cientes da preocupação relativa à forma como os seus dados pessoais são tratados, na NOBRE, reconhecemos a importância de proteger a sua privacidade.

A NOBRE Alimentação, Lda., doravante a NOBRE, coloca ao dispor de todos os Utilizadores do programa de fidelização localizado na URL www.clubenobre.com e da web app proveniente deste, a seguinte Política de Privacidade, com o objectivo de dar informações sobre como são recolhidos e tratados os seus dados pessoais, porque são necessários, de que forma a sua recolha e tratamento poderá beneficiá-lo ou ser do seu interesse e como protegemos a sua privacidade e os dados pessoais.

A NOBRE, aconselha o Utilizador a ler com atenção a nossa Política de Privacidade.

A presente Política de Privacidade é aplicável ao programa de fidelização da NOBRE, denominado Clube NOBRE, disponível em www.clubenobre.com e também será aplicável a todas as interações que os Utilizadores tenham com a NOBRE, através do programa acima referido.

A NOBRE poderá alterar a presente Política de Privacidade sempre que necessário. Caso a referida Política seja modificada, comunicá-lo-emos através do Clube NOBRE ou de quaisquer outros meios de comunicação, de modo a garantir que é informado dos novos termos de privacidade aplicáveis ao nosso programa de fidelização. Caso pretenda continuar a Utilizar o nosso programa de fidelização após a comunicação das alterações feitas à nossa Política de Privacidade, tal significa que concorda com os novos termos, salvo para os fins para os quais é necessário o seu consentimento expresso.

1. Quais são os nossos princípios básicos e o nosso compromisso com a sua privacidade?

Na NOBRE assumimos o compromisso de proteger o seu direito à privacidade. O nosso objetivo é proteger quaisquer dados pessoais em nossa posse, gerir os dados pessoais dos Utilizadores de forma responsável e ser transparentes nas nossas práticas. Desta forma, comprometemo-nos a respeitar os seguintes princípios básicos:

- Não existe qualquer obrigação de o Utilizador partilhar com a NOBRE quaisquer dados pessoais, ainda que lhe sejam requeridos por nós. Contudo, se escolher não o fazer, poderá não nos ser possível oferecer-lhe alguns produtos e serviços, inclusive o acesso ao Clube NOBRE;
- Apenas recolhemos e tratamos os dados pessoais do Utilizador para os fins descritos na presente Política de Privacidade ou para fins específicos que partilhamos antecipadamente e/ou para os quais o Utilizador nos tenha dado o seu consentimento;
- O nosso objetivo é recolher, tratar e usar o menor número de dados pessoais possível;

- Quando recolhemos os dados pessoais do Utilizador, envidamos os nossos melhores esforços para os manter o mais preciso e atualizados possível;
- Se os dados pessoais que recolhemos deixarem de ser necessários tendo em conta as finalidades que motivaram a sua recolha e tratamento e não formos obrigados por lei a conservá-los, faremos os possíveis para os eliminar ou anonimizar permanentemente;
- Os dados pessoais não serão partilhados, vendidos, alugados ou divulgados, exceto conforme descrito na presente Política de Privacidade.

2. Quem é responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais?

O responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais é a sociedade Nobre Alimentação, Lda., com o NIF 500138931 e o endereço Lagoas Park – Edifício 14 – Piso 4, 2740-262 Porto Salvo – Oeiras - Portugal. Estes dados serão partilhados com a empresa Ongagement, com o NIF 509057306 e o endereço Avenida Infante D. Henrique, N.º 71, Solmar Avenida Center, Piso 1, Loja 130 9504-529 Ponta Delgada - Portugal, responsável pela gestão operacional do Clube NOBRE.

Poderá colocar qualquer dúvida relativa ao tratamento dos seus dados pessoais contactando a empresa responsável através do endereço team@ongagement.com.

3. Para que finalidades recolhemos e tratamos os seus dados pessoais?

A NOBRE recolhe os seus dados pessoais para que possamos oferecer-lhe a melhor experiência no Clube NOBRE e nas interações que tenha com a marca NOBRE e para lhe prestar um serviço com a máxima qualidade.

Os seus dados pessoais podem ser recolhidos, conservados, utilizados e partilhados para as seguintes finalidades:

1. **Contacto, gestão e tratamento de consultas e pedidos dos utilizadores do Clube NOBRE:** Os dados pessoais dos Utilizadores que contactem com o Clube NOBRE através de qualquer um dos canais de contacto disponibilizados para receberem consultas e/ou pedidos dos Utilizadores serão tratados com a finalidade de manter o contacto entre as partes, gerir os Utilizadores do Clube NOBRE e responder às suas questões, gerir e processar solicitações e/ou consultas de prémios, estado de envio de prémios;
2. **Desenvolvimento das funcionalidades do Clube NOBRE:** Os dados pessoais dos Utilizadores que participem nos diversos desafios e interajam com o Clube NOBRE irão permitir o desenvolvimento de novos desafios, serviços, métodos de comunicação e novas funcionalidades para o Clube;

3. **Gestão da informação:** Os dados pessoais permitem que a NOBRE possa gerir as necessidades de negócio em relação à participação nos diversos desafios e ações dinamizadas no Clube;
 4. **Gestão de Utilizadores registados no Clube NOBRE:** Os dados pessoais permitem autenticar a identidade dos Utilizadores que nos contactam por telefone, por meios electrónicos ou outros;
 5. **Garantir a satisfação dos Utilizadores:** Os dados pessoais poderão ser utilizados para compreender e avaliar os interesses, desejos e necessidades em mudança dos clientes, de forma a melhorar o Clube NOBRE, os nossos atuais produtos e serviços e/ou o desenvolvimento de novos produtos e serviços;
 6. **Gestão e desenvolvimento de comunicações e personalização:** Os dados pessoais podem ajudar a NOBRE a fornecer, por exemplo, desafios, prémios e comunicações personalizadas, assim como recomendações de produtos aos clientes com base na interação no Clube NOBRE. A NOBRE poderá ainda utilizar os dados para lhe comunicar informações e para gerir o seu registo e/ou subscrição da nossa newsletter ou outras comunicações existentes;
- 7. Garantir o fornecimento de produtos e serviços de qualidade.**

Podemos ainda necessitar dos seus dados pessoais para cumprir obrigações legais ou no contexto de uma relação contratual que possamos manter consigo.

Quando recolhermos e utilizamos os seus dados pessoais para as finalidades acima mencionadas ou para outros fins, informá-lo-emos antecipadamente ou no momento da recolha. Se tal suceder, solicitaremos o seu consentimento para o tratamento dos seus dados pessoais. Sempre que tiver dado o seu consentimento para as atividades de processamento, tem o direito de o retirar a qualquer momento.

4. Quais os dados pessoais tratados pela NOBRE e como são recolhidos?

A NOBRE não recolhe dados pessoais, exceto se se mostrar necessário. Caso o façamos, os dados pessoais recolhidos variam em função da finalidade da recolha e do produto ou serviço que estamos a oferecer.

A NOBRE poderá recolher dados pessoais, diretamente através do Utilizador, incluindo:

- Dados pessoais de contacto, tais como o nome, endereço de e-mail, morada e contacto telefónico fornecidos pelo Utilizador através da sua inscrição e interação com o Clube NOBRE;
- Detalhes da conta do Utilizador, tais como a identificação de Utilizador (ID), e-mail de Utilizador e palavra-passe, fornecidos pelo Utilizador através da sua inscrição no Clube NOBRE;

- Comunicações mantidas com o Clube NOBRE, que pode incluir detalhes das conversas via Pedidos de Suporte entre o Utilizador e o Clube NOBRE e/ou linhas de atendimento ao cliente;
- Informações demográficas, tais como a sua idade, género e preferências de estilo de vida. As preferências de estilo de vida podem incluir a sua preferência por alguns dos produtos da marca NOBRE que oferecemos e os seus interesses relacionados com esses produtos;
- Informações de compra de produtos da marca NOBRE através das faturas anexadas no Clube, tais como, data e local de compra, valor pago e produtos adquiridos.
- Informação relacionada com a saúde do Utilizador, quando tais informações nos sejam dadas diretamente;
- Informações sobre outras pessoas, tais como dados pessoais relativos ao agregado familiar do Utilizador, quando tais informações nos sejam dadas diretamente;

A NOBRE poderá recolher indiretamente dados pessoais sobre o Utilizador quando:

- a. o Utilizador partilha conteúdos em páginas de redes sociais, websites ou aplicações relacionadas com o Clube NOBRE ou em resposta ao nosso material promocional nas redes sociais e desafios promovidos no Clube NOBRE; ou
- b. o Utilizador interage com sites de terceiros. Por exemplo, se o Utilizador interagir com anúncios NOBRE num site de terceiros, a NOBRE poderá receber informações sobre o Utilizador e outros visitantes do site de forma a mediar o alcance e sucesso de campanhas promocionais e anúncios realizados.

5. Que legitimidade tem a Nobre para tratar os seus dados pessoais?

A NOBRE trata os dados pessoais disponibilizados pelos Utilizadores do Clube NOBRE de acordo com o seguinte fundamento jurídico, dependendo do tipo de dados pessoais disponibilizados pelos utilizadores, bem como das interações estabelecidas entre o Utilizador e a NOBRE.

- O fundamento jurídico para o tratamento de dados pessoais com a finalidade “Contacto e gestão das consultas e questões dos Utilizadores do website” é a gestão da relação jurídica estabelecida entre o Utilizador e a NOBRE. Tal inclui a gestão do seu pedido, a manutenção do contacto entre as partes e, caso se justifique, a prestação do serviço solicitado pelo Utilizador. Quando necessário, solicitaremos o consentimento do Utilizador.
- O fundamento jurídico para o tratamento de dados pessoais com a finalidade “Serviço ao cliente” é a gestão da relação jurídica estabelecida entre o Utilizador e a NOBRE, bem como o cumprimento das obrigações legais da NOBRE.

- O fundamento jurídico para as atividades de tratamento “Gestão das promoções” e “Comunicação comercial” consiste no consentimento que o Utilizador.

A NOBRE informa de que apenas irá tratar os dados pessoais para as atividades de Comunicação Comercial se o Utilizador consentir individualmente através dos meios disponibilizados pelo Clube NOBRE.

6. A quem são comunicados os seus dados pessoais?

Os dados pessoais recolhidos pela NOBRE através do Clube NOBRE poderão ser comunicados aos seguintes destinatários, de acordo com o fundamento jurídico da comunicação, exclusivamente quando tal for necessário:

- Administração e organismos públicos (ex.: quando for necessário gerir reclamações ou cumprir obrigações legais e fiscais)
- Secretaria Geral do Ministério da Administração Interna (SGMAI) (ex.: para gerir sorteios promocionais)

Quando a NOBRE partilha os seus dados pessoais com sociedades do Grupo ou outras entidades, asseguramo-nos de que só o fazemos com entidades que salvaguardem e protejam os seus dados pessoais e que cumpram com as normas de privacidade aplicáveis de forma similar ou igual à da NOBRE.

Os seus dados pessoais não serão partilhados, vendidos, alugados ou divulgados para além do descrito na presente Política de Privacidade. No entanto, como mencionado anteriormente, podemos partilhar os seus dados quando exigido por lei e/ou por autoridades governamentais.

A NOBRE poderá ter de comunicar os seus dados pessoais a fornecedores que, em nosso nome, nos prestem um serviço, pelo que nunca tratarão os seus dados para as suas próprias finalidades. Exemplos desses fornecedores são todos aqueles que nos ajudam com a manutenção das plataformas técnicas NOBRE, como o Clube NOBRE, com o envio da newsletter, com a análise de dados estatísticos, entre outros serviços.

Partilha Internacional de dados: Os dados pessoais recolhidos através do Clube NOBRE podem ser tratados fora do Espaço Económico Europeu (EEE). Quando os dados forem tratados fora do EEE, a NOBRE assegurará que este tratamento transfronteiriço de dados se encontra protegido por salvaguardas adequadas, de acordo com as orientações e recomendações das autoridades competentes.

7. Durante quanto tempo conservamos os seus dados?

A NOBRE irá conservar os seus dados pessoais durante o desenvolvimento da relação jurídica estabelecida ou do serviço solicitado e/ou para as finalidades para as quais os dados em questão forem tratados.

Posteriormente, caso não tenha exercido o seu direito de apagamento, os seus dados pessoais serão conservados tendo em conta os prazos legais aplicáveis em cada caso específico, dependendo do tipo de dados bem como da finalidade do tratamento.

Se exercer o seu direito de apagamento, eliminando a sua conta no Clube NOBRE, todos os dados recolhidos através do Clube serão eliminados, não existindo a possibilidade de serem recuperados.

8. Quais os dados pessoais que nos deve disponibilizar?

Para se registar no Clube NOBRE, o Utilizador necessita de fornecer o seu número de telemóvel, nome e apelido (ou user name) e e-mail, que serão posteriormente disponibilizados para tratamento de dados e identificação do Utilizador.

A NOBRE vem por este meio informar de que, sempre que forem recolhidos dados pessoais através de formulários disponíveis, por exemplo, para resposta a questionários ou para resolução de pedidos de suporte de Utilizadores, no Clube NOBRE, será necessário fornecer pelo menos as informações e os dados pessoais indicados como obrigatórios. Caso os dados necessários não sejam disponibilizados, a NOBRE não poderá dar resposta ao serviço ou questão solicitado pelo Utilizador ou considerar a resposta ao questionário como válida.

Adicionalmente, a NOBRE informa os Utilizadores que pretendem participar nos diversos desafios e ações promocionais disponíveis no Clube NOBRE de que, em tais casos, deverão proporcionar-nos os dados pessoais solicitados no desafio em questão, de acordo com o mecanismo promocional e com as Condições Gerais apresentadas. Caso não sejam disponibilizados os dados necessários, não nos será possível gerir a sua participação no desafio.

9. Que garantias nos deve dar relativamente aos seus dados pessoais?

Ao dar-nos os seus dados pessoais, deve garantir que os dados disponibilizados são verdadeiros, corretos e completos e que estão atualizados. Poderá ser responsabilizado por quaisquer danos que possam resultar do incumprimento desta obrigação.

Caso o Utilizador comunique dados pessoais relativos a terceiros, garante ter informado estes últimos quanto ao teor da presente Política de Privacidade e obtido o seu consentimento antes de nos comunicar tais dados, com o objetivo de os tratarmos para as finalidades necessárias. Isto deverá ser feito antes de o Utilizador nos comunicar os dados de terceiros através do Clube NOBRE.

A NOBRE vem por este meio informá-lo de que deverá ter mais de 18 anos de idade para nos comunicar os seus dados pessoais através do Clube NOBRE. Ao disponibilizar-nos os seus dados pessoais, garante ter mais de 18 anos de idade, assumindo total responsabilidade por esta declaração.

10. Que medidas de segurança aplicamos de modo a proteger os seus dados pessoais?

Em conformidade com a nossa preocupação em garantir a segurança e a confidencialidade dos seus dados pessoais, adotámos os níveis de segurança necessários para a proteção dos mesmos e desenvolvemos medidas técnicas para evitar a perda, o uso inadequado, a modificação, o uso ou acesso não autorizado e o roubo ou divulgação dos dados pessoais disponibilizados através do Clube NOBRE. Dito isto, a NOBRE implementou diversas medidas que incluem a implementação de controlos de acesso, utilização de firewalls e servidores seguros, e encriptação da informação.

11. Quais as Cookies e outras tecnologias utilizadas?

O Clube NOBRE utiliza cookies próprios e de terceiros que armazenam e recuperam informação dos utilizadores quando navegam pelo mesmo com fins relacionados com anúncios e conteúdos personalizados, medição de anúncios e conteúdos e perspetivas sobre o público, assim como para desenvolver e melhorar produtos.

Não obstante, em cumprimento do princípio de responsabilidade proativa, a NOBRE informa que o Clube NOBRE não recolhe informação ou dados pessoais sem que previamente seja proporcionada a informação legal necessária e obtenha o consentimento expresso dos Utilizadores nos casos em que este for necessário.

Os cookies são pequenos ficheiros descarregados nos dispositivos dos Utilizadores (computadores, telemóveis, tablets, etc.), através do seu navegador, para armazenar e recuperar informação sobre os hábitos de navegação de um Utilizador ou do seu equipamento e, dependendo da informação que contenham e da forma em que o dispositivo for utilizado, para reconhecer o Utilizador.

A NOBRE poderá recolher dados pessoais sobre o Utilizador através da utilização de cookies e outras tecnologias. Tal pode ocorrer quando o Utilizador visita o Clube NOBRE ou sites de terceiros, vê as nossas promoções online ou utiliza a nossa web app, ou de terceiros, e pode incluir as seguintes informações:

- Informações sobre o navegador e sistema operativo do dispositivo;
- O endereço IP do dispositivo que está a utilizar;
- As nossas páginas web que o Utilizador visualiza;
- Links em que clica enquanto interage com os nossos serviços.

No Clube NOBRE existem dois tipos distintos de preferências relativos à Política de Cookies:

1. **Cookies Essenciais:** Permitem a navegação no Clube NOBRE e utilizar as suas funcionalidades, podendo também incluir cookies gerados por fornecedores de login de terceiros. Estes cookies não recolhem informações sobre o Utilizador que possam ser utilizadas para marketing ou para gravar onde navegou na Internet. Estes cookies são muitas vezes específicos da sessão, utilizados para o melhoramento de desempenho da aplicação, expirando assim que a informação

neles incluída deixe de ser válida. Esta categoria de cookies não pode ser desactivada.

2. **Cookies de Análise e Customização:** Estes cookies recolhem informação que é utilizada para ajudar a compreender como os nossos websites estão a ser utilizados ou a eficácia das nossas campanhas de marketing, quer para ajudar na personalização da aplicação para o Utilizador, de modo a melhorar a sua experiência. Estes cookies podem ser estabelecidos por nós ou por fornecedores terceiros cujos serviços sejam utilizados nas nossas páginas.

12. O que são decisões individuais automatizadas e definição de perfis?

Para alguns serviços e produtos, podemos tratar os dados pessoais do Utilizador através de meios automatizados. Essencialmente, tal significa que determinadas decisões são tomadas de forma automática sem qualquer intervenção humana.

Os dados pessoais do Utilizador também podem ser tratados para definir perfis tendo em vista a antecipação do comportamento do Utilizador no Clube NOBRE ou em relação a produtos que possam ser do interesse do Utilizador (por exemplo, de acordo com as suas preferências, o envio de comunicações com informação relativa a produtos que podem ser do seu interesse).

Se pretendermos utilizar tais métodos de tratamento de dados iremos informá-lo e dar-lhe-emos a oportunidade de se opor antecipadamente. Entre em contato connosco através do suporte do Clube NOBRE, através da área PRECISA DE AJUDA? para mais informações sobre este tratamento.

13. Que direitos tem sobre os seus dados pessoais?

A NOBRE informa-o que tem um conjunto de direitos que poderá exercer, quando aplicável, quando os seus dados pessoais estão a ser tratados.

Apresentamos-lhe um resumo dos aludidos direitos e das suas implicações para o Utilizador:

- **Direito de acesso e retificação:** tem direito de aceder aos seus dados pessoais a qualquer momento. Ciente da importância deste direito, a NOBRE permite exercê-lo através do nosso suporte, acedendo a PRECISA DE AJUDA? no Clube NOBRE [www.clubenobre.com];
- **Direito de retificação:** tem o direito de corrigir ou atualizar os seus dados pessoais nas situações em que considerar que os dados não estão corretos, acedendo ao seu perfil no Clube NOBRE [www.clubenobre.com].
- **Direito à limitação do tratamento:** poderá pedir-nos para restringirmos o tratamento dos seus dados pessoais se:
 1. Considerar que os dados pessoais recolhidos não são exatos; ou
 2. Os dados pessoais não estejam a ser tratados de acordo com as disposições

legais aplicáveis, mas em vez de eliminar os dados, prefira optar por limitar a sua utilização; ou

3. Já não for necessário conservar os dados pessoais tendo em conta a finalidade para os quais foram recolhidos, mas o Utilizador solicita os dados para começar, exercer ou defender-se no âmbito de um processo legal; ou
4. O Utilizador se tenha oposto ao tratamento dos seus dados pessoais e se encontre a aguardar pela análise sobre se os seus motivos legítimos prevalecem sobre os interesses que legitimaram o tratamento dos seus dados.

Se desejar limitar o tratamento dos seus dados pessoais, informe-nos e, se for elegível, tomaremos todas as medidas razoáveis para responder ao seu pedido de acordo com os requisitos legais.

- **Direito à portabilidade dos dados:** em determinadas circunstâncias, terá o direito de receber, num formato estruturado, comum e mecanicamente legível (eletronicamente), os dados pessoais que nos tenha proporcionado. Também terá o direito de pedir que estes dados sejam transferidos, copiados ou transmitidos para outro responsável de tratamento de dados. Não obstante, este direito apenas se aplica quando:

1. O tratamento se basear no consentimento prestado; ou
2. O tratamento ocorra no âmbito da execução de um contrato; e
3. O tratamento ocorra por meios automatizados.

Se desejar exercer o seu direito à portabilidade, contacte-nos através do nosso suporte, acedendo a [PRECISA DE AJUDA? \[www.clubenobre.com\]](http://www.clubenobre.com) ou através do e-mail team@ongagement.com.

- **Direito de oposição:** em determinadas circunstâncias, poderá opor-se ao tratamento dos seus dados pessoais. Deixaremos de tratar os seus dados a não ser que devam continuar a tratá-los por motivos legais ou para finalidades relacionadas com o exercício ou a defesa de possíveis ações legais. Para o efeito, entre em contacto conosco através do nosso suporte, acedendo a [PRECISA DE AJUDA? \[www.clubenobre.com\]](http://www.clubenobre.com) ou através do e-mail team@ongagement.com

Lembramo-lo de que poderá opor-se ao tratamento dos seus dados com finalidades promocionais a qualquer momento. Também poderá retirar o seu consentimento para o tratamento dos seus dados, mas tal não afetará os tratamentos de dados que tenham sido realizados antes de ter retirado o seu consentimento.

- **Direito ao apagamento dos dados (“Direito a ser esquecido”):** poderá ter direito a solicitar que os seus dados sejam eliminados se se verificar que:
 1. Os dados pessoais já não são necessários tendo em conta as finalidades que motivaram a sua recolha ou tratamento; ou
 2. O Utilizador retirou o consentimento previamente prestado para tratamento dos seus dados pessoais, e inexistir qualquer fundamento de licitude para o tratamento dos mesmos; ou,
 3. O Utilizador se opôs ao tratamento dos seus dados pessoais para finalidades de marketing directo; ou,
 4. O Utilizador se opôs ao tratamento dos seus dados pessoais para interesses

- legítimos da NOBRE (como por exemplo para melhoria geral da experiência do Utilizador no Clube NOBRE); ou
5. Os dados pessoais não estejam a ser tratados de acordo com as disposições legais aplicáveis; ou,
 6. Os dados pessoais devem ser eliminados de forma a cumprir com alguma disposição legal.

Se desejar eliminar os dados pessoais que temos sobre si, informe-nos e tomaremos todas as medidas razoáveis para responder ao seu pedido de acordo com os requisitos legais.

Se os dados pessoais que a NOBRE recolheu não forem necessários para qualquer finalidade ou não exista nenhuma disposição legal que obrigue à sua conservação, faremos os possíveis para os eliminar ou anonimizar permanentemente.

Poderá exercer os direitos sobre os seus dados pessoais escrevendo para team@ongagement.com, incluindo a referência “Proteção de Dados Clube NOBRE”.

É necessário comprovar a sua identidade enviando uma cópia frente e verso do seu documento de identificação, passaporte ou documento equivalente.

A NOBRE fornecer-lhe-á a informação solicitada no prazo máximo de um mês após a receção do pedido. Este prazo poderá ser alargado durante mais dois meses se necessário, consoante a complexidade e a quantidade de pedidos.

A NOBRE informa-o que poderá, a qualquer momento, apresentar reclamações junto da Autoridade Nacional de Proteção de Dados, sobre a forma como a NOBRE trata os seus dados pessoais. Contudo, numa primeira fase, poderá apresentar uma reclamação junto da NOBRE, que a resolverá no prazo máximo de dois meses.

14. Contactos

Caso tenha alguma dúvida, pretenda algum esclarecimento, partilhar sugestões ou reclamações relativamente a esta Política de Privacidade ou, ainda, se desejar exercer qualquer um dos seus direitos de privacidade, poderá contactar-nos, por favor, através do nosso suporte, acendendo a **PRECISA DE AJUDA?**, ou via e-mail, através do e-mail team@ongagement.com.