

Termos e Condições - Clube NOBRE

1. O que é o Clube Nobre?

O Clube NOBRE é um programa de fidelização desenvolvido pela Nobre Alimentação, Lda, registada sob o número único de matrícula e de pessoa coletiva 500138931, com sede no Lagoas Park, Edif. 14 – Piso 4, 2740-262 Porto Salvo – Oeiras, através da sua página web [www.clubenobre.com] e da web app para smartphones disponível para os sistemas operativos iOS e Android (doravante, a APP), e que oferece aos consumidores registados neste programa acesso a desafios, descontos e ofertas.

2. Participação no Clube Nobre

Poderão participar no Clube NOBRE todas as pessoas singulares maiores de idade (18 anos), consumidores finais de produtos comercializados pela NOBRE, registados no Clube NOBRE, através dos canais colocados à disposição para esse efeito, e residentes em Portugal (Portugal Continental e Ilhas).

O presente Clube destina-se unicamente a consumidores finais dos produtos NOBRE, pelo que não é permitida a participação de pessoas que não sejam os consumidores finais dos produtos NOBRE, em particular, empresários e/ou profissionais de superfícies comerciais, hotelaria, restauração e catering, ou pessoas que pertençam a organismos públicos e/ou privados que, por razão do fornecimento regular do produto ou acesso privilegiado ao mesmo, possam usufruir de vantagens em termos de participação e troca de pontos.

Não poderão participar no Clube NOBRE os colaboradores das empresas que integram a NOBRE, empresas prestadoras de serviços envolvidas nas iniciativas promovidas, fornecedores, colaboradores que directa ou indirectamente tenham participado na elaboração ou impressão dos seus materiais de apoio, nem os familiares directos de qualquer uma das pessoas anteriormente mencionadas.

3. Registo no Clube Nobre

Poderá usufruir das vantagens do Clube NOBRE apenas como Utilizador registado. Não existe a possibilidade de efetuar login para quem não se registe.

Pode efetuar o download da web app Clube NOBRE acedendo ao website Clube NOBRE [www.clubenobre.com] e selecionando a opção Instalar. A app não está disponível através da Google Play ou da Apple Store

Para poder participar o Utilizador deve seguir os seguintes passos:

1. Aceder ao website Clube NOBRE [www.clubenobre.com] destinado especificamente para esse fim;
2. Aceitar as presentes Bases do Clube NOBRE, bem como a Política de Privacidade e as Políticas de Cookies Essenciais em vigor, a cada momento;
3. Inserir o seu número de telemóvel no campo TELEMÓVEL;

4. Será enviado ao Utilizador um SMS automático com um código de confirmação, para o número de telemóvel indicado, que se destina unicamente a confirmar o seu registo e a veracidade do número de telemóvel. Este código manter-se-á ativo nas 24 horas seguintes ao registo;
5. Inserir o código de confirmação que o Utilizador recebeu, via SMS, no campo CÓDIGO DE VERIFICAÇÃO;
6. Após inserir o código de verificação, é necessário definir a Password que o Utilizador pretende utilizar sempre que necessita de aceder ao seu perfil no website ou na web app;
7. Para terminar o registo, o Utilizador deverá preencher os seus dados pessoais. O preenchimento da informação relativa ao nome, apelido e email é obrigatório para a conclusão do registo no Clube NOBRE;
8. Começar a anexar faturas de compras e a acumular pontos no seu Perfil.

O registo no Clube NOBRE é gratuito.

O Utilizador pode registar-se diretamente no Clube NOBRE. Se não pretender que a NOBRE tenha acesso à informação do histórico de compras que é recolhido no momento da leitura das faturas anexadas, o Utilizador não deverá participar em qualquer desafio que implique a anexação de faturas no Clube NOBRE.

O Utilizador garante a veracidade, completude e atualidade das informações que submete, bem como compromete-se a não usar nomes e/ou users que contenham palavras de carácter ofensivo. Caso as informações submetidas se demonstrem falsas, incompletas ou desatualizadas, ou ainda contenham palavras de carácter ofensivo, a NOBRE poderá impossibilitar o acesso do Utilizador ao Clube NOBRE.

O Utilizador que não cumprir os presentes Termos e Condições ou que utilize O Clube NOBRE de forma fraudulenta, poderá ver a sua conta cancelada e perderá todos os benefícios que lhe foram atribuídos.

4. Limitações ao Registo

Cada Utilizador apenas poderá ter uma única conta

Caso a NOBRE ou o parceiro promotor do Clube NOBRE detectem ou tenham indícios de que um mesmo Utilizador dispõe de mais do que uma conta, o Utilizador será contactado a fim de regularizar a situação. Caso a regularidade da situação não ocorra no prazo máximo de 1 (um) mês, a NOBRE poderá bloquear a conta que o Utilizador tenha indicado como principal, ou aquela que, na ausência de tal indicação, tenha um menor número de pontos. A NOBRE apenas autoriza uma única conta associada a cada número de telemóvel.

A regularização da situação não proporcionará, em nenhum caso, o reembolso dos pontos das contas adicionais, uma vez que decorre de uma violação destas Bases.

Da mesma forma, a criação reiterada de contas adicionais depois de mais de 3 (três) avisos, pode implicar, a critério da NOBRE, o bloqueio de todas as contas, incluindo a conta principal do Utilizador, a sua exclusão definitiva do Clube NOBRE e a perda de todos os pontos acumulados em todas as contas, incluindo a principal.

5. Aceitação das Bases do Clube NOBRE

O Registo no programa Clube NOBRE implica a aceitação das respetivas Bases, bem como a aceitação de que, qualquer questão será resolvida pela NOBRE, sendo que das suas decisões não caberá recurso.

6. Obtenção de Pontos no Clube NOBRE

Os pontos serão obtidos através da validação de faturas de compra de produtos NOBRE e/ou através da participação em desafios lançados pontualmente na plataforma do Clube NOBRE, como por exemplo, convidar amigos a se juntarem ao Clube NOBRE; questionários de hábitos de consumo; questionários alusivos à celebração de um dia/tema; questionários alusivos aos produtos da marca NOBRE e suas sub-categorias; desafios interativos. Adicional e ocasionalmente, poderão existir outras formas de acumulação de pontos, que serão devidamente comunicadas na área “Ganhar Pontos”.

Os pontos obtidos através da validação de faturas variará de acordo com os produtos da marca NOBRE presentes na fatura anexada pelo Utilizador. Os pontos atribuídos nos diversos desafios lançados pontualmente serão definidos pela NOBRE e comunicados aquando do lançamento do desafio.

As faturas deverão ser anexadas em formato png ou jpg. O Utilizador não deverá anexar faturas em outro formato que não o mencionado já que as faturas não serão consideradas para validação e obtenção de pontos.

A obtenção de pontos é própria, por parte do titular de cada conta, sem limitação de pontos mensais, independentemente da forma como os pontos são adquiridos (compra de produtos, passatempos, jogos, promoções, quizzes ou qualquer outra forma que se estabeleça no futuro) sendo cada titular responsável pelo uso dado aos pontos associados à sua conta.

Os pontos acumulados na conta de cada Utilizador têm a validade de 12 meses sendo feito um reset dos pontos não utilizados após 12 meses da sua obtenção.

Os Utilizadores deverão conservar os talões comprovativos da compra dos produtos que contenham os códigos dos produtos adquiridos, para o caso de surgir algum conflito relativamente ao seu direito aos pontos, possível fraude ou atuação ilícita relativa à obtenção dos mesmos ou participação em alguma promoção ou sorteio. Se os Utilizadores não puderem comprovar a compra dos produtos objeto da promoção, a NOBRE reserva-se ao direito de subtrair os pontos, ou até mesmo deixar a conta a zero pontos, se existir alguma fraude ou conflito a respeito da obtenção lícita dos ditos pontos por parte do Utilizador.

Os Utilizadores têm um máximo de 45 dias a partir da data da compra para submeter as suas faturas no Clube NOBRE, tendo em vista a acumulação de pontos com as suas compras de produtos da marca NOBRE, sendo estas validadas no prazo de 48h (dias

úteis). Os participantes deverão guardar o talão comprovativo de compra original, pois o mesmo poderá ser solicitado no ato de entrega de prémio. A NOBRE poderá não admitir talões/ faturas submetidas com NIF empresarial sempre que considerar que as quantidades de produtos da marca NOBRE apresentada na fatura não seja para usufruto dos produtos como consumidor final.

A NOBRE reserva-se ao direito de rejeitar faturas que indiciem edição com recurso a programas informáticos, ou que contenham quantidades superiores a 15 unidades, ou de Utilizadores que fizeram mais de 15 compras em menos de 30 dias, ou que compraram mais de 20 unidades do mesmo produto, sempre no mesmo ponto de venda.

Utilizadores com mais de 15 unidades compradas nos últimos 30 dias, devem ter o campo de NIF preenchido nos dados de conta e são obrigados a conter o seu NIF nas faturas apresentadas, sob pena de faturas futuras serem rejeitadas automaticamente.

Utilizadores com mais de 45 unidades compradas nos últimos 90 dias, têm obrigatoriamente de enviar comprovativos/2ª via de metade das faturas aprovadas para morada NOBRE ao cuidado do Dpt Marketing: Lagoas Park, Edif. 14 – Piso 4, 2740-262 Porto Salvo – Oeiras, sob pena dos seus prémios ficarem pendentes de envio. Os prémios expiram ao fim de 90 dias se a marca não receber os comprovativos.

A marca pode alterar o rácio de comprovativos que o utilizador tem de enviar, desde que avisando antecipadamente (antes das compras futuras).

ter o campo de NIF preenchido nos dados de conta e são obrigados a conter o seu NIF nas faturas apresentadas, sob pena de faturas futuras serem rejeitadas automaticamente.

A NOBRE reserva-se ao direito de cancelar uma determinada conta, deixando-a a zero pontos, quando a mesma não tiver registado movimentos, isto é, não tenham sido introduzidos códigos e/ou os pontos acumulados não tenham sido trocado por ofertas do Clube NOBRE, durante um período de 12 meses ou mais, após aviso prévio ao Utilizador, enviado para o endereço de correio eletrónico por ele facultado na secção DADOS DE CONTA (MEU PERFIL > OS MEUS DADOS).

A NOBRE reserva-se igualmente à possibilidade de bloquear a conta de qualquer Utilizador que acumule pontos através de atos mecânicos ou atos fraudulentos, ou nos casos que violem qualquer das presentes condições.

Os pontos são pessoais e intransmissíveis. Cada Utilizador poderá dispor de uma única conta, correspondendo cada conta a um Utilizador registado diferente, sendo impossível o intercâmbio de pontos, a acumulação, a transferência, ou qualquer movimento de uma para outra.

Os pontos obtidos poderão ser trocados por prémios do Catálogo Digital, que consiste numa galeria de prémios permanente (em “Trocar Pontos”), com indicação de stock atualizada periodicamente. Os Utilizadores podem trocar os pontos acumulados a qualquer momento, pelo prémio que escolherem, desde que limitados aos pontos disponíveis para rebate.

Em caso de rutura de stock de um prémio, a NOBRE entrará em contacto com o Utilizador, via SMS, a informar que os pontos serão devolvidos para a sua conta devido a rutura de stock.

7. Produtos Disponíveis e Cupões

O Utilizador tem à sua disposição mensalmente uma seleção de prémios com a informação dos pontos necessários para obtê-los. Os prémios poderão ser apresentados sob a forma de produtos da marca NOBRE e/ou de outras marcas, ou de cupões digitais.

Após efetuar a troca de pontos por um produto da marca NOBRE, produtos que não seja da marca NOBRE ou por cupões, o Utilizador necessitará de preencher os campos referentes à morada em que deseja receber o produto e/ou cupão.

Após efetuar a troca de pontos por um produto da marca NOBRE, produtos que não sejam da marca NOBRE ou por cupões, será atribuído um vale com um código único associado à transação realizada. O Utilizador terá sempre acesso a este código no Clube NOBRE. O código poderá ser descarregado um número limitado de vezes, segundo o que conste do próprio cupão.

De acordo com as regras do Direito da Concorrência, os estabelecimentos comerciais são totalmente livres para decidir o preço final de venda dos produtos ao consumidor, motivo pelo qual a NOBRE não pode, em caso algum, determinar o preço final de venda dos mesmos. De igual forma, os estabelecimentos comerciais são livres de não aceitar estes cupões de desconto.

Os cupões de desconto serão entregues via CTT ou via digital aquando da troca de pontos pelo cupão desejado. Se o cupão for obtido como prémio de um desafio ou campanha em vigor no Clube NOBRE, os métodos de entrega podem também variar entre entrega via CTT ou via digital.

Caso o Utilizador escolha trocar os pontos adquiridos no Clube NOBRE por produtos ou ofertas cujo entrega seja realizada em parceiros específicos, será gerado um código com um número único de identificação que pode ser trocado uma única vez em qualquer estabelecimento comercial que adira ao Clube NOBRE. Os estabelecimentos comerciais aderentes ao Clube NOBRE poderão ser consultados na plataforma.

A utilização de cada código é única, não sendo válido/aceite a utilização do mesmo código por diversas vezes. A utilização do mesmo código e/ou cupão em ocasiões distintas e/ou em estabelecimentos comerciais corresponde a um incumprimento grave das condições do Clube NOBRE e conduzirá ao bloqueio automático do Utilizador que o faça. O referido bloqueio conduzirá à perda automática de todos os pontos acumulados pelo Utilizador, reservando-se à NOBRE o direito de exercer as ações judiciais necessárias para exigir o ressarcimento de quaisquer danos e prejuízos que a utilização fraudulenta dos cupões possa causar.

Em caso de incidência no processo de impressão ou redenção do cupão de desconto, o Utilizador deverá entrar em contacto com o Suporte do Clube NOBRE, que poderá iniciar o pedido através da área PRECISA DE AJUDA? disponível no website do Clube NOBRE [www.clubenobre.com] ou através do contacto de email team@ongagement.com

8. Dados Pessoais

A NOBRE garante o pleno e integral cumprimento das obrigações resultantes do Regulamento Geral de Protecção de Dados (Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016), assim como de qualquer disposição legal aplicável em cada momento.

Através do formulário de registo constante na presente página Web, os Utilizadores podem facultar determinados dados pessoais necessários para o seu registo como Utilizador (número de telemóvel, nome, apelido, email), bem como para a sua participação nas ações promocionais existentes em cada momento.

Os dados pessoais referidos serão necessários para poder participar no Clube NOBRE e/ou em qualquer ação promocional. Os dados pessoais serão tratados pela NOBRE, com a finalidade indicada em cada momento na Política de Privacidade do Clube NOBRE ou de cada ação em que participe.

Ao se registar no Clube NOBRE, o Utilizador dá o seu livre, específico, informado e expresso consentimento para que os dados pessoais por si transmitidos sejam objeto de tratamento nas condições e para os fins previstos no presente documento. O titular dos dados poderá a qualquer momento retirar o seu consentimento para que os dados pessoais por si transmitidos sejam objeto de tratamento.

O titular dos dados poderá ainda, nos termos da lei aplicável, aceder, modificar, retificar ou eliminar os dados fornecidos através do Clube NOBRE.

O titular dos dados poderá ainda exercer o direito ao esquecimento, acedendo ao seu perfil e eliminado a sua conta. No período máximo de 24 horas os dados do Utilizador serão apagados da base de dados, não sendo possível o rastreamento e recuperação dos mesmos no futuro.

O Utilizador poderá fazer uso da câmara do seu dispositivo para envio das faturas, contudo não existe qualquer registo desta utilização por parte do Clube NOBRE.

A NOBRE, responsável pelo Clube NOBRE, contratou a empresa Ongagement, com sede na Avenida Infante D. Henrique, N.º 71, Solmar Avenida Center, Piso 1, Loja 130 9504-529 Ponta Delgada, pessoa coletiva n.º 509 057 306, para realização da gestão do Clube NOBRE. A Ongagement terá acesso aos dados pessoais dos Utilizadores e às interações que sejam realizadas por cada Utilizador dentro do Clube NOBRE.

Para mais informações sobre como a NOBRE trata os seus dados no âmbito do Clube NOBRE, consulte a Política de Privacidade no nosso website [www.nobre.pt].

A NOBRE não se responsabiliza pela veracidade dos dados que tenham sido fornecidos através da página Web.

9. Modificações realizadas no Clube NOBRE

Dado o carácter indefinido e dinâmico do Clube NOBRE, o consumidor aceita que as promoções podem ser alteradas, estando a sua disponibilidade condicionada aos acordos de colaboração alcançados em cada momento pela NOBRE.

Em qualquer caso, qualquer modificação será devidamente comunicada aos consumidores em tempo útil, via SMS, para que o Utilizador possa trocar os pontos disponíveis ou, alternativamente, mecanismos de troca serão facultados para permitir que o Utilizador troque os pontos acumulados até a data indicada.

Da mesma forma, a NOBRE reserva-se o direito de modificar estas Bases Legais a qualquer momento para adaptá-las a novas dinâmicas de participação e / ou conteúdos. Qualquer modificação será comunicada ao Utilizador, juntamente com o prazo ou a data a partir da qual serão automaticamente aplicáveis.

Qualquer Utilizador que não concordar com as novas bases legais terá a opção de cancelar a inscrição a qualquer momento. A referida retirada não dará direito a qualquer consideração em relação aos pontos que possam ter acumulado, enquanto estes não tiverem valor económico. Portanto, é responsabilidade do Utilizador consumir todos os pontos que julgar apropriados antes de concluir a retirada definitiva do Clube NOBRE.

10. Actos fraudulentos

Em todas as Bases Legais atuais, foram indicados diferentes exemplos de actos fraudulentos ou contrários às referidas Bases Legais. Fraudulento significa qualquer ação ou omissão levada a cabo por um Utilizador que seja contrária às Bases Legais, às Condições Gerais do Contrato ou ao Aviso Legal do Clube NOBRE, bem como a quaisquer de suas promoções.

A título meramente indicativo, são considerados fraudulentos os seguintes actos:

- O registo de mais de uma conta de Utilizador por pessoa;
- A utilização fraudulenta de cupões de desconto por qualquer meio (fotocópia, impressão múltipla, etc.);
- A entrega, com ou sem contrapartida económica, de cupões de desconto a terceiros que não sejam aqueles que o próprio Utilizador tenha obtido através da sua conta pessoal;
- O aproveitamento, por qualquer meio, de erros, falhas ou vulnerabilidades da Plataforma que permitam, por exemplo:
 - Participar várias vezes em promoções de forma gratuita;

- A aquisição massiva de ponto contrariamente à finalidade da sua aquisição (por exemplo, participando em promoções de obtenção de pontos mais do que uma vez);
- Trocar cupões de forma ilimitada.
- Manipular, de qualquer forma, a participação numa promoção ou concurso.

Em qualquer caso, qualquer ato fraudulento implicará automaticamente o bloqueio e a exclusão da conta do Utilizador. A NOBRE reserva-se ao direito de aplicar todas as medidas técnicas necessárias para impedir o registo do referido Utilizador novamente.

Da mesma forma, o bloqueio do Utilizador significará automaticamente a perda de todos os pontos acumulados até o momento.

Sem prejuízo do anteriormente referido, e em resposta ao tipo de ato fraudulento, a NOBRE reserva-se o direito de não bloquear ou excluir uma conta de Utilizador, mas sim a regularizar a situação de pontos, eliminando todos aqueles obtidos por engano ou fraudulentamente, se de fato o Utilizador demonstrar que não houve intencionalidade na obtenção ilegal de pontos

Sempre que o ato fraudulento envolver uma perda económica para a NOBRE, esta poderá lançar mão de qualquer ação legal contra o Utilizador para solicitar uma indemnização por quaisquer danos que o uso fraudulento dos cupões possa ter causado.

11. Responsabilidade

A NOBRE não será responsável por trocas fraudulentas ou não autorizadas. Qualquer uso fraudulento ou contrário às Bases Legais do Clube NOBRE, às Condições Gerais de Compra ou ao Aviso Legal será considerado como um incumprimento por parte do Utilizador.

Nestes casos, a NOBRE reserva-se a possibilidade de não trocar os pontos, de anular quaisquer pontos que permaneçam nessa conta, assim como de cancelar imediatamente a condição de Utilizador titular de uma conta de pontos. A NOBRE pode opor-se à incorporação no Clube NOBRE de qualquer pessoa que tenha incorrido em incumprimento prévio das Bases do referido Clube NOBRE e/ou tenha causado qualquer espécie de danos ou prejuízos à NOBRE ou aos seus fornecedores/ parceiros, ou a quaisquer terceiros incluindo outros Utilizadores do Clube NOBRE.

A Nobre não será responsável por qualquer dano que possa ser causado aos sistemas informáticos dos Utilizadores da Internet por qualquer razão, incluindo, sem limitação, qualquer dano que possa ser causado aos Utilizadores da Internet como resultado de um vírus de rede. Da mesma forma, a Nobre não será responsável por qualquer interrupção, erro ou falha no sistema, como resultado de um mau funcionamento da rede ou dos servidores ligados a ela.

12. Imprevistos e Casos Excepcionais

No caso de rutura de stocks ou outras circunstâncias alheias ao controlo da NOBRE, esta reserva-se o direito de suspender temporariamente as ações em curso ou de substituir os prémios oferecidos por prémios de valor similar ou superior.

13. Notificações

Quaisquer comunicações relativas ao Clube NOBRE deverão ser efetuadas através dos dados de contacto indicados, sempre e em cada momento, pela NOBRE no site do Clube NOBRE e, relativamente ao Utilizador, para os contactos indicados por si, no seu perfil.

O Utilizador tem a responsabilidade de atualizar os dados do seu perfil. No caso de a NOBRE, por qualquer motivo, enviar comunicações (por exemplo, uma alteração de condições, informações relacionadas com o funcionamento do programa, etc.) para um endereço postal ou eletrónico, número de telefone, fixo ou móvel, ou qualquer outro meio de comunicação identificado, que não esteja devidamente atualizado, considera-se a comunicação realizada corretamente.

Neste sentido, se o Utilizador não responder e / ou agir de acordo com o que é indicado em cada comunicação dentro do período indicado, e sempre que o mesmo exija uma aceitação ou não aceitação pelo Utilizador, a NOBRE entenderá que o Utilizador aceita a informação indicada em cada uma das comunicações.

De acordo com o acima exposto, se a NOBRE comunicar uma alteração às presentes Bases do Clube NOBRE, e se nelas se der um prazo para que o Utilizador manifeste a sua concordância com as mesmas, e o Utilizador não receba esta comunicação por não ter atualizado as suas informações de contacto e por isso não tenha manifestado a sua oposição a novas condições, a NOBRE entenderá que as mesmas se consideram aceites.

14. Pedidos de Informação

Se pretender efetuar um pedido de informação, o Utilizador deverá entrar em contacto com o Suporte do Clube NOBRE, que poderá iniciar o pedido através da área PRECISA DE AJUDA? disponível no website do Clube NOBRE [www.clubenobre.com].

15. Resolução de Conflitos

Para apresentar reclamações referentes ao Clube NOBRE, deverá enviar a reclamação através do Suporte do Clube NOBRE, que poderá iniciar o pedido através da área PRECISA DE AJUDA? disponível no website do Clube NOBRE [www.clubenobre.com] ou através do email team@ongagement.com.

As presentes Bases regem-se pela Lei Portuguesa. Na eventualidade de se confirmarem casos omissos nas presentes condições, esses serão resolvidos pela NOBRE, sendo que das suas decisões não caberá recurso.