

## **Política de Privacidade do Clube Cuidar +**

### **Introdução**

A Medinfar reconhece a importância de proteger a sua privacidade e está comprometida em garantir o cumprimento integral do Regulamento Geral de Proteção de Dados (Regulamento (UE) 2016/679). Esta Política de Privacidade explica como recolhemos, utilizamos e protegemos os seus dados pessoais no âmbito do Programa Clube Cuidar +.

### **Que Dados Pessoais Recolhemos?**

Recolhemos os seguintes dados pessoais quando necessário para o registo e participação no programa:

- Dados de contacto: Nome, endereço de email, morada, e número de telefone.
- Detalhes de registo: Identificação de utilizador (ID), palavra-passe e preferências.
- Dados transacionais: Informações sobre compras e códigos validados.
- Dados demográficos: Idade e género.
- Informações técnicas: Endereço IP, dispositivo utilizado e histórico de navegação no site.

### **Finalidades do Tratamento dos Dados**

Os dados pessoais recolhidos serão utilizados para as seguintes finalidades:

1. Gerir o registo e participação no programa Clube Cuidar +.
2. Processar validações de compras e acumulação de pontos.
3. Enviar comunicações relevantes sobre o programa, ofertas e campanhas promocionais.
4. Melhorar os nossos serviços e a experiência dos utilizadores.
5. Garantir a segurança e prevenir fraudes.

### **Partilha de Dados Pessoais**

Os seus dados pessoais poderão ser partilhados com:

- Prestadores de serviços contratados pela Medinfar, exclusivamente para garantir o funcionamento do programa.
- Autoridades competentes, quando exigido por lei.

Os dados pessoais não serão vendidos, alugados ou partilhados com terceiros para fins comerciais sem o seu consentimento.

### **Segurança dos Dados**

Implementamos medidas técnicas e organizacionais adequadas para proteger os seus dados contra acessos não autorizados, perda ou divulgação. Estas incluem controlo de acessos, encriptação e utilização de servidores seguros.

## Os Seus Direitos

De acordo com a legislação aplicável, tem os seguintes direitos em relação aos seus dados pessoais:

1. **Direito de Acesso:** Pode solicitar informações sobre os dados que possuímos sobre si.
2. **Direito de Retificação:** Pode pedir a correção de dados incompletos ou incorretos.
3. **Direito ao Apagamento:** Pode solicitar a eliminação dos seus dados, salvo obrigações legais que exijam a sua conservação.
4. **Direito à Limitação:** Pode pedir a limitação do tratamento dos seus dados em determinadas circunstâncias.
5. **Direito de Oposição:** Pode opor-se ao tratamento dos seus dados para fins de marketing.
6. **Direito à Portabilidade:** Pode pedir a transferência dos seus dados para outra entidade, quando tecnicamente viável.

Para exercer os seus direitos, contacte-nos através do email [team@ongagement.com](mailto:team@ongagement.com).

## Conservação de Dados

Os seus dados serão mantidos durante o tempo necessário à gestão do programa e para o cumprimento de obrigações legais.

## Cookies e Tecnologias Semelhantes

Utilizamos cookies para melhorar a experiência no site do Clube Cuidar +. Consulte a nossa Política de Cookies para mais informações.

## Alterações à Política de Privacidade

Reservamo-nos o direito de alterar esta Política de Privacidade a qualquer momento. Notificaremos os utilizadores sobre quaisquer alterações significativas.

## Contactos

Para quaisquer dúvidas ou reclamações, entre em contacto connosco:

- **Email:** [team@ongagement.com](mailto:team@ongagement.com)

Esta Política de Privacidade está em conformidade com a legislação portuguesa, especificamente a Lei n.º 58/2019, e com a legislação europeia, nos termos do Regulamento (UE) 2016/679, sobre a proteção de dados pessoais, cumprindo integralmente os respetivos diplomas