

## **Política de Dados**

A NAOS Portugal – Unipessoal, Lda, (doravante abreviadamente designada por “NAOS”), é responsável pelo site [www.clubenaos.pt](http://www.clubenaos.pt) e possui o compromisso de garantir a privacidade dos dados pessoais recolhidos e/ou transmitidos. A segurança e a privacidade dos dados, dos utilizadores, no site [www.clubenaos.pt](http://www.clubenaos.pt) são aspetos que assumem para a empresa uma importância crucial.

Estas Políticas de Dados são disciplinadas pelo Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento e do Conselho de 27 de Abril de 2016. A comunicação de dados pessoais à NAOS Portugal através deste site não constitui uma obrigação legal ou contratual para o seu titular.

Por favor, leia o texto que se segue, para compreender e tomar conhecimento da forma como as informações que disponibilizar serão tratadas pela NAOS Portugal. A NAOS Portugal reserva-se o direito de alterar a política de dados, pelo que se aconselha a leitura regular deste documento. Estes textos reproduzem fielmente a política de dados seguida pelo site [www.clubenaos.pt](http://www.clubenaos.pt).

No presente documento, poderá encontrar a resposta às seguintes questões:

### **1. Qual é a informação que é recolhida sobre os utilizadores registados?**

Para que se possa tornar um utilizador registado no site [www.clubenaos.pt](http://www.clubenaos.pt) é necessário proceder no ato de registo, à certificação do telemóvel, com posterior registo da conta. A recolha dos dados pessoais (nome, e-mail, código postal, telemóvel, género e data de nascimento) é efectuada no momento do registo. A informação recolhida é a necessária para assegurar a identidade do utilizador. O fornecimento dos dados solicitados no ato de registo do site [www.clubenaos.pt](http://www.clubenaos.pt), são obrigatórios para que o utilizador possa utilizar os serviços disponíveis. No ato de registo, a informação que o utilizador disponibiliza tem por objetivo a prestação de um serviço mais adequado às suas características e necessidades, ao envio de informações relacionadas com a utilização dos serviços prestados pela NAOS Portugal e ao tratamento estatístico. O utilizador poderá atualizar as informações fornecidas, sempre que entender e com total autonomia, na área “Meu Perfil/Dados de Conta” após efetuar o seu login. As operações de fornecimento de dados pessoais estão devidamente protegidas. Isto é, toda a informação é encriptada e gerida com as mais avançadas ferramentas de segurança.

### **2. Qual é a entidade responsável pela recolha da informação?**

A NAOS Portugal é titular dos dados, sendo a empresa Engagement, responsável pela gestão e tratamentos desses mesmos dados, sendo estes os únicos responsáveis pela recolha de dados pessoais efetuada no site [www.clubenaos.pt](http://www.clubenaos.pt)

### **3. Como é que a informação recolhida é utilizada?**

A informação recolhida servirá apenas para os seguintes propósitos: - elaboração de estatísticas que permitam perceber como a NAOS Portugal poderá melhorar o nível de serviços que presta e, dessa forma, corresponder mais eficazmente às expectativas dos utilizadores; - aumentar o nível de personalização dos serviços para que se adequem, na maior medida possível, aos gostos e preferências do utilizador. Os dados pessoais fornecidos pelo utilizador serão utilizados exclusivamente para fins ligados à execução dos “Termos e Condições”, bem como, para atividades de informação e marketing da NAOS Portugal. As comunicações de dados serão feitas mediante prévio consentimento dos titulares dos dados. A NAOS Portugal não procederá à venda, aluguer, partilha ou oferta dos dados fornecidos pelos seus utilizadores do site [www.clubenaos.pt](http://www.clubenaos.pt).

### **4. Que procedimentos de segurança tem o site [www.clubenaos.pt](http://www.clubenaos.pt), que garanta aos utilizadores a proteção dos seus dados contra o acesso, a alteração ou a destruição não autorizada?**

A NAOS Portugal e seus fornecedores tomam todas as precauções necessárias e legalmente exigidas para garantir a proteção da informação recolhida junto dos seus utilizadores através do site [www.clubenaos.pt](http://www.clubenaos.pt). Estas precauções garantem a segurança online e offline dessa informação. Sempre que seja recolhida ou utilizada informação sensível, os dados serão encriptados através de SSL (Security Sockets Layer). Graças ao protocolo SSL, 128 bits, que protege a transmissão de todos os dados sensíveis pela Internet, toda a informação é tratada com o máximo de segurança. A sua privacidade é assegurada e o risco de interceptação de dados durante a comunicação é completamente anulado.

### **5. De que forma pode corrigir, eliminar e consultar as informações que facultou neste site?**

O utilizador compromete-se a fornecer/manter atualizados e verdadeiros todos os seus dados pessoais. Por sua vez, a NAOS Portugal garante ao utilizador a possibilidade de corrigir e atualizar os seus dados através da opção “Meu Perfil/Dados de Conta”, bem como a eliminação da respetiva conta, nesse mesmo menu. O utilizador poderá também pedir, em qualquer momento, para que lhe sejam fornecidos, num documento de fácil leitura, os dados que a NAOS Portugal dispõe deste. O utilizador poderá aceder ao “Meu Perfil/Dados de Conta” e “Descarregar informação associada à conta”.

O site [www.clubenaos.pt](http://www.clubenaos.pt) pode conter hiperligações (links) para outros sites. A NAOS Portugal não se responsabiliza pelas políticas de privacidade desses mesmos sites. Recomenda-se aos utilizadores do site [www.clubenaos.pt](http://www.clubenaos.pt)

que, quando acedam a outros sites, consultem as páginas que, dentro dos mesmos, se refiram às suas políticas de dados.

Este texto refere-se apenas à política de dados, aplicável em [www.clubenaos.pt](http://www.clubenaos.pt). Em qualquer alteração desta Política de Dados, a NAOS Portugal enviará um email aos seus leitores registados.

Se a NAOS Portugal pretender utilizar os dados dos seus utilizadores para finalidades distintas daquelas para as quais recebeu autorização inicial, solicitará uma nova autorização dos utilizadores para essa utilização específica.

Outras questões de que deverá ter conhecimento sobre a política de dados da NAOS Portugal, no site [www.clubenaos.pt](http://www.clubenaos.pt) ou se tiver qualquer dúvida sobre alguns dos pontos aqui apresentados, agradecemos que nos comunique por email para [apoio.consumidor@pt.naos.com](mailto:apoio.consumidor@pt.naos.com).

Lisboa, 6 Março 2019