

# Política de Privacidade

A Quilaban - Química Laboratorial Analítica, S.A., pessoa coletiva n.º 500 399 670, com sede em Beloura Office Park, Edifício 11, Quinta da Beloura, 2710-693 Sintra, (doravante abreviadamente designada por “Quilaban”), empresa detentora da marca “Bambo Nature”, contratou o programa de fidelidade clubebambonature.pt à empresa PACSIS, que possui o compromisso de garantir a privacidade dos dados pessoais recolhidos e/ou transmitidos. A segurança e a privacidade dos dados dos utilizadores no site clubebambonature.pt são aspetos que assumem para a empresa uma importância crucial.

Por favor, leia o texto que se segue para compreender e tomar conhecimento da forma como as informações que disponibilizar serão tratadas pela Quilaban. A Quilaban reserva-se o direito de alterar a Política de Privacidade, pelo que se aconselha a leitura regular deste documento. Estes textos reproduzem fielmente a Política de Privacidade seguida pelo site bambo.fideliza.pt

No presente documento, poderá encontrar a resposta às seguintes questões:

## **1. Qual é a informação que é recolhida sobre os utilizadores registados?**

Para que se possa tornar um utilizador registado no site clubebambonature.pt é necessário proceder, no ato de registo à certificação do telemóvel, com posterior registo da conta. A recolha dos dados pessoais (nome, e-mail, código postal, telemóvel, género e data de nascimento) é efetuada no momento do registo. A informação recolhida é a necessária para assegurar a identidade do utilizador. O

fornecimento dos dados solicitados no ato de registo do site clubebambonature.pt são obrigatórios para que o utilizador possa utilizar os serviços disponíveis. No ato de registo, a informação que o utilizador disponibiliza tem por objetivo a prestação de um serviço mais adequado às suas características e necessidades, ao envio de informações relacionadas com a utilização dos serviços prestados pela Quilaban e ao tratamento estatístico. O utilizador poderá atualizar as informações fornecidas sempre que entender e com total autonomia na área "Meu Perfil/Dados de Conta" após efetuar o seu login. As operações de fornecimento de dados pessoais estão devidamente protegidas. Isto é, toda a informação é encriptada e gerida com as mais avançadas ferramentas de segurança.

## **2. Qual é a entidade responsável pela recolha da informação?**

A Quilaban é responsável pela recolha de dados (Responsável pelo tratamento) e a PACSIS é subcontratada para gestão e tratamentos desses mesmos dados (Subcontratante).

Esta Política de Privacidade é disciplinada pelo Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho de 27 de abril de 2016. A comunicação de dados pessoais através deste site não constitui uma obrigação legal ou contratual para o seu titular.

## **3. Como é que a informação recolhida é tratada?**

A informação recolhida servirá apenas para as seguintes finalidades:

- Elaboração de estatísticas que permitam perceber como é

que a Quilaban poderá melhorar os serviços que presta e, dessa forma, corresponder mais eficazmente às expectativas dos utilizadores;

- Aumentar o nível de personalização dos serviços para que se adequem, na maior medida possível, aos gostos e preferências dos utilizadores. Os dados pessoais fornecidos pelos utilizadores serão utilizados exclusivamente para fins ligados à execução dos “Termos e Condições”, bem como, para atividades de informação e marketing do “Clube Bambo Nature”. As comunicações de dados serão feitas mediante prévio consentimento dos titulares dos dados.

Nos termos da lei, os dados recolhidos serão conservados apenas durante o período de tempo necessário para as finalidades para as quais serão tratados.

Caso a Quilaban pretenda utilizar os dados dos utilizadores para finalidades distintas daquelas para as quais recebeu autorização inicial, solicitará uma nova autorização aos utilizadores para essa finalidade específica.

A Quilaban não procederá à venda, aluguer, partilha ou oferta dos dados fornecidos pelos seus utilizadores do site [clubebambonature.pt](http://clubebambonature.pt).

**4. Que procedimentos de segurança tem o site [clubebambonature.pt](http://clubebambonature.pt) que garantam aos utilizadores a proteção dos seus dados contra o acesso, a alteração ou a destruição não autorizada?**

A subcontratada PACSIS tomará todas as precauções necessárias e legalmente exigidas para garantir a proteção da informação recolhida junto dos utilizadores do site [clubebambonature.pt](http://clubebambonature.pt). Estas precauções garantem a

segurança online e offline dessa informação. Sempre que seja recolhida ou utilizada informação sensível, os dados serão encriptados através de SSL (Security Sockets Layer). Graças ao protocolo SSL, 128 bits, que protege a transmissão de todos os dados sensíveis pela Internet, toda a informação é tratada com o máximo de segurança. A sua privacidade é assegurada e o risco de interceptação de dados durante a comunicação é anulado.

#### **5. De que forma o utilizador pode corrigir, eliminar e consultar as informações que facultou neste site?**

O utilizador compromete-se a fornecer/manter atualizados e verdadeiros todos os seus dados pessoais. Por sua vez, a Quilaban garante ao utilizador a possibilidade de corrigir e atualizar os seus dados através da opção “Meu Perfil/Dados de Conta”, bem como a eliminação da respetiva conta, nesse mesmo menu. O utilizador poderá também pedir, em qualquer momento, para que lhe sejam fornecidos, num documento de fácil leitura, os dados que a Quilaban dispõe deste no Clube Bambo Nature. O utilizador poderá aceder ao “Meu Perfil/Dados de Conta” e “Descarregar informação associada à conta”.

#### **6. Quais são os direitos do utilizador no âmbito da proteção dos seus dados?**

No seguimento do ponto anterior, o utilizador, enquanto titular dos dados, tem o direito de solicitar o acesso aos seus dados pessoais, a sua retificação, portabilidade ou apagamento, bem como o de se opor ou limitar o tratamento dos seus dados pessoais. Pode também retirar o consentimento dado sem, porém, que tal afete o tratamento de dados feito anteriormente ao abrigo do consentimento

dado. Para o efeito, bem como para o esclarecimento de qualquer questão relacionada com a proteção dos seus dados pessoais, o utilizador poderá entrar em contacto com o Encarregado da Proteção de Dados da Quilaban através do email [dadospessoais@quilaban.pt](mailto:dadospessoais@quilaban.pt) ou por escrito para a morada Beloura Office Park, Edifício 11, Quinta da Beloura, 2710-693 Sintra.

Caso considere que os seus dados pessoais não são devidamente tratados ou que os seus direitos não estão a ser respeitados, poderá apresentar uma reclamação à Comissão Nacional de Proteção de Dados.

## **Outras informações relevantes**

O site [clubebambonature.pt](http://clubebambonature.pt) pode conter hiperligações (links) para outros sites. A Quilaban não se responsabiliza pelas políticas de privacidade desses mesmos sites. Recomenda-se aos utilizadores do site [clubebambonature.pt](http://clubebambonature.pt) que, quando acedam a outros sites, consultem as páginas que, dentro dos mesmos, se refiram às suas políticas de dados.

Este texto refere-se apenas à Política de privacidade aplicável em [clubebambonature.pt](http://clubebambonature.pt). Em qualquer alteração desta política, a Quilaban enviará um email aos seus utilizadores registados.